

## 8 GODE RÅD

# Instituttet

for Blinde og Svagsynede

Til sagsbehandlere og fagfolk inden for beskæftigelses- og socialområdet, der kan fremme deltagelsen i hverdags- og arbejdsliv for voksne med synsnedsættelse



## **- TIL SAGSBEHANDLERE INDEN FOR BESKÆFTIGELSE- OG SOCIALOMRÅDET SAMT ANDRE FAGPERSONER**

© Juni 2021

IBOS – Instituttet for Blinde og Svagsynede

### **Afsender af de 8 gode råd**

IBOS er det nationale videns-, kompetence- og rehabiliteringscenter på synsområdet, der yder rådgivning til unge og voksne med blindhed og nedsat syn, pårørende, fagpersoner, private virksomheder og offentlige forvaltninger.

### **Forfatter:**

Socialrådgiver Sabina Andersen, Birtinna Rosa Jensen, Tina Olsen, Mette Vagner Dalby, Toke Bendix Lobbens og Lise Täck Christoffersen med bidrag fra øvrige faggrupper på IBOS.

### **Kommunikation:**

Anna Ingeborg Linnet og Julie Giese

### **Foto:**

Colourbox

### **Tryk:**

1. udgave, 1. oplag



# INDHOLDSFORTEGNELSE

HVORFOR 8 GODE RÅD?	4
1. LÆR DEN RELATIONELLE HANDICAPFORSTÅELSE AT KENDE	5
2. FORSTÅ HVAD EN SYNSNEDSÆTTELSE ER	6
3. INDHENT OPLYSNINGER OG INDDRAG PERSONEN	8
4. RÅDGIV OM MULIGHEDER FOR KOMPENSATION FRA AKTØRER	10
5. SKAB KLARHED OVER MULIGHEDER PÅ SOCIALOMRÅDET	13
6. SKAB KLARHED OVER MULIGHEDER PÅ BESKÆFTIGELSE SOMRÅDET	14
7. KOORDINER INDSATSEN OG SKAB OVERBLIK PÅ TVÆRS	17
8. OPLYS OM MULIGHEDER FOR DIGITAL HJÆLP	19
ER DU I TVIVL, SÅ KONTAKT IBOS?	20

# HVORFOR 8 GODE RÅD?

De 8 gode råd har til formål at styrke sagsbehandlere og andre fagpersoner, der ikke i forvejen kender til eller arbejder med personer med synsnedsættelse,

som har behov for viden om målgruppen, kendskab til mulighederne og hvor man kan henvende sig.

## DE 8 GODE RÅD

1. **Lær den relationelle handicapforståelse at kende - du kan fremme muligheder!**
2. **Forstå hvad en synsnedsættelse er**
3. **Indhent oplysninger og inddrag personen**
4. **Rådgiv om muligheder for kompensation hos aktører**
5. **Skab klarhed over muligheder på socialområdet**
6. **Skab klarhed over muligheder på beskæftigelsesområdet**
7. **Koordiner indsatsen og skab overblik på tværs**
8. **Oplys om muligheder for digital hjælp**



# 1. LÆR DEN RELATIONELLE HANDICAPFORSTÅELSE AT KENDE

I Danmark arbejder vi med flere forståelser af handicap, hvoraf den relationelle handicapforståelse er en af dem. Den betyder kort sagt, at handicap skal forstås som en relation mellem funktionsnedsættelsen og omgivelserne.

En synsnedsættelse er i sig selv ikke et handicap, men handicapet opstår i de situationer, hvor personen med funktionsnedsættelsen møder udfordringer i omgivelserne.

Kompensation kan skabe lige muligheder for deltagelse i hverdags-, fritids-, og arbejdsliv for personer med fx en synsnedsættelse.

I praksis er det sagsbehandleren, der møder personerne med synsnedsættelse og vejleder, rådgiver og bevilger, fx hjælpemidler, rehabilitering og handicapkompenserende ordninger. Det er således sagsbehandlerne inden for beskæftigelses- og socialområdet, der kan stille skarpt på og være med til at give personer med synsnedsættelse mulighed for at deltage på lige fod med seende ved hjælp af kompensation.

**Den relationelle  
handicapforståelse**

**Funktionsnedsættelse  
+ barrierer  
=  
Handicap**

**Funktionsnedsættelse  
+ kompensation  
=  
Lige muligheder**



## 2. FORSTÅ HVAD EN SYNSNEDSÆTTELSE ER

Hvis man ikke er specialiseret inden for synsområdet, kan det være svært at vurdere omfanget af synsnedsættelsen. Afsnittet giver et indblik i fagtermer og et overblik over den danske klassifikation af synshandicap og synsstyrke.

### **SYNSHANDICAP**

Et synshandicap er overordnet defineret som nedsat syn, der ikke kan korrigeres med briller eller kontaktlinser. Synsnedsættelsen kan defineres medicinsk med udgangspunkt i den danske sociale klassifikation af synshandicap med kategorierne: svagsynet, stærkt svagsynet (socialt eller praktisk blind) og total blindhed. Se skema på næste side. Læs mere på: [www.kennedy.dk](http://www.kennedy.dk)

### **SYNSSTYRKE**

Synsstyrken er den visuelle opløsningsevne eller visus. Synsstyrken måles på en synstavle i forhold til et defineret normalsyn, som angives med decimalen 1,0 eller brøken 6/6. Det vil sige, at en normalt seende personen ser de mindste bogstaver på synstavlen på 6 meter.

### **SYNSFELT**

Et normalt defineret synsfelt er på 180 grader. Eksempelvis vil et defineret normalsyn med et

begrænset synsfelt på fx 10 grader betegnes som kikkertsyn og defineres som praktisk blind.

### **MEDLEMSKABER**

Personens synsstyrke og synsfelt afgør muligheden for at få adgang til særlige ordninger og medlemskaber, fx medlemskab af Nedsat syn eller Dansk Blindesamfund (DBS). DBS kræver som hovedregel, at personen er stærkt svagsynet eller har en synsrest på 6/60 eller mindre på bedste øje. Er personen svagsynet eller har en synsrest, der er bedre end 6/60, er der mulighed for et aktivitetsmedlemskab. Nedsat syn har ingen krav til omfang af synsnedsættelse. Særlige ordninger, fx rejseordninger og lydavis kan du læse mere om på Dansk Blindesamfunds hjemmeside: [www.blind.dk](http://www.blind.dk).

### **VISUS OG SYNSFELT**

En synsnedsættelse kan udredes og konstateres af forskellige synsfagprofessionelle, fx øjenlæge, optometrist og neuropsykolog. Et samarbejde mellem de forskellige faggrupper vil være optimalt, hvis synsnedsættelsen vedrører flere områder.

Visus og synsfelt kan fx udredes af en øjenlæge, men kan ikke stå alene, da funktionsevnen kan være forskellig på tværs af samme visus.

Det er derfor væsentligt, at fagprofessionelle med specialiseret viden om syn vurderer personens funktionsniveau i en aktivitet.

Kategorier af synsned sættelse	Synsstyrke: Decimal og synsbrøk	Synsstyrkebeskrivelse *
<b>Svagsynet</b>	0.3 - 0.125 6/18 - 6/48	Synsstyrken er mindre end eller lig med 6/18. Det betyder, at det, en person med normalt syn kan se på 18 meter, kan en person, der er svagsynet, se på 6 meter. Det svarer til mellem 10 og 33% af normalt syn.
<b>Socialt blind - Stærkt svagsynet</b>	0.10 – 0.020 6/60 – 6/300	Synsstyrken er mindre end eller lig med 6/60. Det betyder, at det, en person med normalt syn kan se på 60 meter, kan en person, der er stærkt svagsynet, se på 6 meter. Det svarer til mindre end 10 % af normalt syn.
<b>Praktisk blind</b>	0.016 - 0.01 1/60	Synsstyrken er mindre end eller lig med 1/60. Det betyder, at det, en person med normalt syn kan se på 60 meter kan en person, der er stærkt svagsynet, se på 1 meter. Det svarer til 1 % eller mindre af normalt syn.
<b>Total blindhed</b>		Man er total blind, hvis der hverken er lyssans eller projektion. Projektion vil sige, at en person med lyssans kan angive, hvilken retning lyset kommer fra.

\*Det gælder i alle grupperne, at hvis man har synsfeltudfald eller kikkertsyn på 20 eller 10 grader, vurderes man i en lavere gruppe.

## 3. INDHENT OPLYSNINGER & INDDRAG PERSONEN

For en grundig afklaring af personens synsnedsettelse er der behov for øjenlægelige og eventuelt andre helbredsmæssige oplysninger som afsæt for den videre sociale og beskæftigelsesrettede indsats.

### **INDHENT ØJENLÆGELIGE OPLYSNINGER**

Indhent øjenlægelige oplysninger, som kan danne grundlag for en afklaring af omfanget af synsnedsettelsen, behandlings- og udviklingsmuligheder og behovet for en specialiseret synsfaglig indsats.

### **VEJLED OM TIDSBESTILLING HOS ØJENLÆGEN**

Hvis personen ikke har været til øjenlæge, så vejled vedkommende til at bestille en tid. Det kræver ikke en henvisning fra egen læge. Oversigt over øjenlæger og ventetider kan findes på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk).

### **INDHENT ANDRE RELEVANTE LÆGEFAGLIGE OPLYSNINGER**

Hvis personen har andre helbredsmæssige problematikker end synsnedsettelsen, vil det være relevant at indhente øvrige lægelige oplysninger for at skabe et samlet overblik over de helbredsmæssige problematikker.

### **VÆR OPMÆRKSOM PÅ REAKTIONER VED PLUDSELIGT SYNSTAB**

En pludseligt opstået synsnedsettelse er et stort tab og kan udløse krise- og sorgreaktioner.

Disse reaktioner er naturlige og kan blandt andet komme til udtryk ved:

- Ændret søvnmønster (sover mere eller mindre)
- Humørændringer, fx ked af det, tomhed, irritabilitet, en følelse af at fremtiden kan virke håbløs og uoverskuelig.

Det kan tage tid og kræve bearbejdning at lære at affinde sig med den nye situation, få øje på mulighederne for hjælpemidler og kompenserende strategier og tilegne sig disse. Læs mere på [www.ibos.dk](http://www.ibos.dk) i folderen: Reaktioner på synstab.



## **HJÆLP VED PLUDSELIGT SYNSTAB** **Akuttjenesten**

Akuttjenesten på IBOS tilbyder krisesamtaler og vejledning, når en person pludselig mister synet. Læs mere på [www.ibos.dk](http://www.ibos.dk).

## **Psykologsamtaler**

Det er også muligt at få tilskud til psykolog, hvis man mister synet. Det er muligt at blive henvist af egen læge til psykologsamtaler. Find oplysninger om, hvordan du får en henvisning på [Sundhed.dk](http://Sundhed.dk). Her finder du også en oversigt over psykologer.

Vejled personen til at undersøge, om en del af eller hele udgiften kan dækkes af egen forsikring.

## **ØJENLÆGELIGE OPLYSNINGER** **KAN IKKE ALENE AFKLARE** **FUNKTIONSNIVEAU**

En række faktorer i omgivelserne har indvirkning på, i hvilket omfang en synsnedsættelse udgør en barriere for den enkelte.

Det kan være individuelt og afhænger blandt andet af den enkeltes ønske om aktiviteter, andre funktionsnedsættelser, erfaringer, livsomstændigheder m.v. Læs mere på [www.dths.dk](http://www.dths.dk)

## **AFKLAR BETYDNINGEN AF** **SYNSNEDSÆTTELSEN OG SPØRG** **IND TIL FUNKTIONSNIVEAUET**

Det kan være svært for sagsbehandlere og fagpersoner, der ikke kender til personer med synsnedsættelse, at få øje på barriererne og betydningen af disse for den enkelte person. Nogle personer med synsnedsættelse kan færdes på kendte steder uden problemer og kan fremstå uden funktionsnedsættelse. Til gengæld kan de fx have svært ved at færdes nye steder eller i mørke, hvilket ikke nødvendigvis er tydeligt i mødet med den enkelte. Et godt tip er at spørge konkret ind til synet og til hvordan konkrete opgaver løses i hverdagen eller på arbejdet og henvise til aktører på området.

### **SYNLIGE OG TYPISKE BARRIERER**

- At løse almindelige daglige aktiviteter
- At færdes
- At benytte informations- og kommunikationsteknologi
- At læse

### **USYNLIGE BARRIERER**

- Lysstyrke
- Fysiske smerter
- Udtrætning
- Sociale kompetencer

## 4. RÅDGIV OM MULIGHEDER FOR KOMPENSATION FRA AKTØRER

For afklaring af muligheder for kompensation og udvikling af den enkeltes funktionsniveau kan sagsbehandlere eller personer med nedsat syn henvende sig til det specialiserede niveau: de lokale synsrådgivninger, kommunikationscentre eller centre for specialundervisning.

En liste over de forskellige specialiserede tilbud findes på: [www.ojenforeningen.dk](http://www.ojenforeningen.dk)

For rådgivning i komplekse sager, rådgivning af fagprofessionelle, kurser, viden, afklaring og udvikling af den enkeltes funktionsniveau, der ikke kan varetages lokalt/regionalt, kan både sagsbehandler og den enkelte person henvende sig til IBOS, som er højt specialiserede og landsdækkende.

Det er forskelligt hvilke muligheder, der er på de enkelte lokale synsrådgivninger, kommunikationscentre eller centre for specialundervisning og på IBOS. På de næste sider vises et skema, der indeholder en oversigt over nogle af mulighederne.



<b>Barrierer</b>	<b>Eksempler på mulige udfordringer (varierer ift. funktionsniveau)</b>	<b>Muligheder for afklaring og undervisning, der kompenserer for synsnedsettelsen</b>
<b>Løse almindelige daglige aktiviteter</b>	Brænder sig på komfur.  Kan ikke se og vælge program på vaskemaskine.	<b>ADL – almindelig daglig levevis</b> Undervisning i at lære at løse daglige aktiviteter, fx madlavning og rengøring. De nye teknikker og færdigheder kan i et vist omfang kompensere for synsnedsettelsen med mål om at blive så selvhjulpne som muligt.
<b>Færdes sikkert inde og ude</b>	Går ind i ting indenfor.  Har svært ved at orientere sig i trafikken.	<b>O&amp;M - Orientering og mobility</b> Lære mobility-teknikker så personen kan orientere sig og færdes så sikkert og selvstændigt som muligt, både indenfor og udenfor og med offentlig transport. Eventuelt på en planlagt rute.
<b>Benytte IKT</b>	Har svært ved at se og benytte computer, iPad og telefon.	<b>IKT – informations- og kommunikationsteknologi</b> Udredning af behov for synskompenserende hjælpemidler og undervisning i hvordan de anvendes. Målet er, at personen bliver i stand til at benytte computer, iPad og telefon med relevante hjælpemidler.
<b>Læse</b>	Kan ikke læse breve fra offentlige myndigheder, bøger m.m.	<b>Læseudredning</b> Udredning i forhold til læsning. Undervisning og træning af læsning med hjælpemidler.

<b>Barrierer fortsat</b>	<b>Eksempler på mulige udfordringer (varierer ift. funktionsniveau)</b>	<b>Muligheder for afklaring og undervisning, der kompenserer for synsnedsættelsen</b>
<b>Lysstyrke</b>	Lysstyrken (for svagt eller for stærkt lys) kan have en betydning for, hvor godt den enkelte kan se. Kan ikke orientere sig i trafikken, når det er mørkt. Kan bedre se og læse med en læselampe.	<b>Lysafprøvning.</b> Afklaring af den bedste belysning og udredning ift. belysningskilder for mest optimalt syn.
<b>Fysiske smerter ved opgaveløsning</b>	Hovedpine. Spændinger i nakke og skuldre. Holder fx hovedet drejet eller bøjer nakken for bedst muligt syn.	<b>Ergonomisk vejledning.</b> Vejledning ved ergoterapeut eller fysioterapeut. Kompensatorisk undervisning, udredning af behov for hjælpemidler, udredning og instruktion i forhold til fysiske øvelser m.m.
<b>Udtrætning og nedsat tempo</b>	Kompenserer løbende for synsnedsættelsen og benytter mere energi og tid på forskellige opgaver.	<b>Energiforvaltning.</b> Fokus på energiforvaltning, hjælpemidler og hensigtsmæssig indretning. Kendt miljø og genkendelige strukturer kan afhjælpe.
<b>Sociale kompetencer</b>	Går glip af den nonverbale kommunikation. Kan have svært ved at aflæse den sociale situation og det sociale samspil, hvilket kan medføre øget passivitet, indadvendthed og ensomhed.	<b>Vejledning i sociale kompetencer.</b> Vejledning i hvordan man med synsnedsættelse skaber kontakt, holder kontakten ved lige, deltager aktivt i en samtale m.m.

## 5. SKAB KLARHED OVER MULIGHEDER PÅ SOCIALOMRÅDET

Oversigt over barrierer personer med synsnedsættelse kan have i hverdagslivet og mulighederne for

kompensation inden for det sociale område.

Barrierer	Muligheder for kompensation
<b>Løse almindelige daglige aktiviteter</b>	Personlig og praktisk hjælp (jf. lov om social service), fx rengøring, tøjvask, indkøbsordning, madordning mv.
<b>Færdes sikkert inde og ude</b>	Ledsagerordning (jf. lov om social service) som giver mulighed for ledsagelse til aktiviteter i fritiden, fx indkøbs- og gåture, biograf- og teaterture, ferie, besøg af familie/venner, fritidsaktiviteter mv.
<b>Benytte IKT</b>	Hjælpe midler (jf. lov om social service), fx til forstørrelse og oplæsning.
<b>Læse</b>	Hjælpe midler (jf. lov om social service), fx til forstørrelse og lupper. Øvrige muligheder: Nota, bibliotek for personer med læsevanskeligheder. Se mere på Notas hjemmeside.
<b>Lysstyrke</b>	Hjælpe midler (jf. lov om social service), fx til optikunderstøttende lamper.
<b>Udtrætning og nedsat tempo</b>	Socialpædagogisk støtte i hjemmet (jf. lov om social service), fx støtte til praktiske gøremål, læse breve, vejledning og støtte til strukturering af hverdagsliv.
<b>Sociale kompetencer</b>	Socialpædagogisk støtte i hjemmet (jf. lov om social service), fx guidning og vejledning i sociale spilleregler. Støtte til kontakt med andre personer og opbygning af netværk. Øvrige muligheder: Dansk Blindesamfunds sociale aktiviteter ved medlemskab.

## 6. SKAB KLARHED OVER MULIGHEDER PÅ BESKÆFTIGELSESMRÅDET

Der er flere forklaringer på, hvorfor det kan være svært for personer med handicap, herunder personer med synsnedsættelse, at komme ind på arbejdsmarkedet eller at fastholde et arbejde.

til selvstændige, personer i job og fleksjob og ved deltagelse i virksomhedspraktik (jf. lov om kompensation til handicappede i erhverv).



**Kommunikér tydeligt om alle muligheder for kompensation og fordele for både virksomheden og personen med synsnedsættelse.**

Virksomhedernes viden om mulighederne for kompensation og holdningerne til, om personer med synsnedsættelse kan bidrage positivt, kan være afgørende for om, at personer med synsnedsættelse bliver tilbudt job eller virksomhedspraktik. Læs mere på: [www.fhb.aau.dk](http://www.fhb.aau.dk)

### **HANDICAPKOMPENSERENDE ORDNINGER OG MULIGHEDER FOR KOMPENSATION**

Arbejdsredskaber, arbejdspladsindretninger og personlig assistance hører eksempelvis under de handicapkompenserende ordninger, som kan bevilges



## ARBEJDSREDSKABER OG ARBEJDSPLADSINDRETNINGER

Skemaet viser konkrete eksempler

på muligheder for kompensation ved hjælp af arbejdsredskaber og arbejdspladsindretninger.

Barrierer	Eksempler	Muligheder for kompensation med hjælpemidler
<b>Læse og benytte computer, iPad og telefon</b>	En kontorassistent kan pga. synsudfordringer, fx tunnelsyn, kun se en del af skærmen, når han benytter computer i arbejdet.	Afklaring af relevante hjælpemidler og installation af hjælpemidler på arbejdspladsen.  Hjælpemidler kan fx være indstilling af lys og kontrast, skærm der ikke er så stor, forstørrelsesprogram og understøttelse med tale.
<b>Fysiske barrierer</b>	En revisor sidder med bøjet nakke, når han skal læse på papir. Han sidder tæt på sin skærm, når han arbejder ved computer. Det er nødvendigt, for at han kan se så godt som muligt. Det medfører spændinger i nakke og skuldre og hovedpine.	Hjælpemidler og mindre arbejdspladsindretning.  Hjælpemidler kan fx være lys, konceptholder, svingarm til justering af skærm og lign.  Mindre arbejdspladsindretninger kan fx være ergonomisk vejledning ved ergoterapeut eller fysioterapeut med viden om personer med synsnedsættelse og kan bestå af indstilling af skærm, stol, hensigtsmæssig placering i forhold til lys m.m.

### PERSONLIG ASSISTANCE

En personlig assistent, PA, hjælper med de arbejdsfunktioner, som personen med funktionsnedsættelse ikke kan udføre på egen hånd, og

der ikke kan kompenseres for med hjælpemidler. De faglige og indholdsmæssige jobfunktioner skal personen med funktionsnedsættelse selv kunne udføre.

Udfordringer	Eksempler	Muligheder
<b>Færden</b>	En konsulent skal ind imellem deltage i møder på forskellige adresser men kan ikke selv færdes på ikke-kendte ruter.	En PA, der ikke er ansat på arbejdspladsen, ansættes til at køre konsulenten fra arbejdspladsen til møder.
<b>Læse og benytte computer</b>	En revisor klarer de fleste opgaver med forstørrelse og talesyntese, men enkelte programmer virker ikke med hjælpemidlerne.	En PA, der er en administrativ kollega, bliver ansat til sekretærhjælp til de opgaver, hvor hjælpemidlerne ikke kan benyttes.
<b>Udtrætning og nedsat tempo i forhold til opgaveløsning</b>	En udviklingsmedarbejder kompenserer løbende for synsnedsættelsen og bruger mere energi og tid, ofte med udtrætning til følge.	En PA, der er studenter-medhjælper i virksomheden, ansættes til at skabe overblik over større mængder tekst, hjælpe med at strukturere opgaver og til at assistere ved energikrævende opgaver.
<b>Har svært ved at aflæse den sociale situation og deltage i fællesskabet</b>	En socialrådgiver på jobcenteret har svært ved at aflæse sociale situationer, når flere medarbejdere er samlet. Der er brug for hjælp til buffeten i kantinen, finde en plads og deltage socialt.	En PA, der er kollega og leder, giver struktureret feedback på personens performance, ageren i det sociale samspil, hvor mange der er til stede ved møder, synstolker m.m.

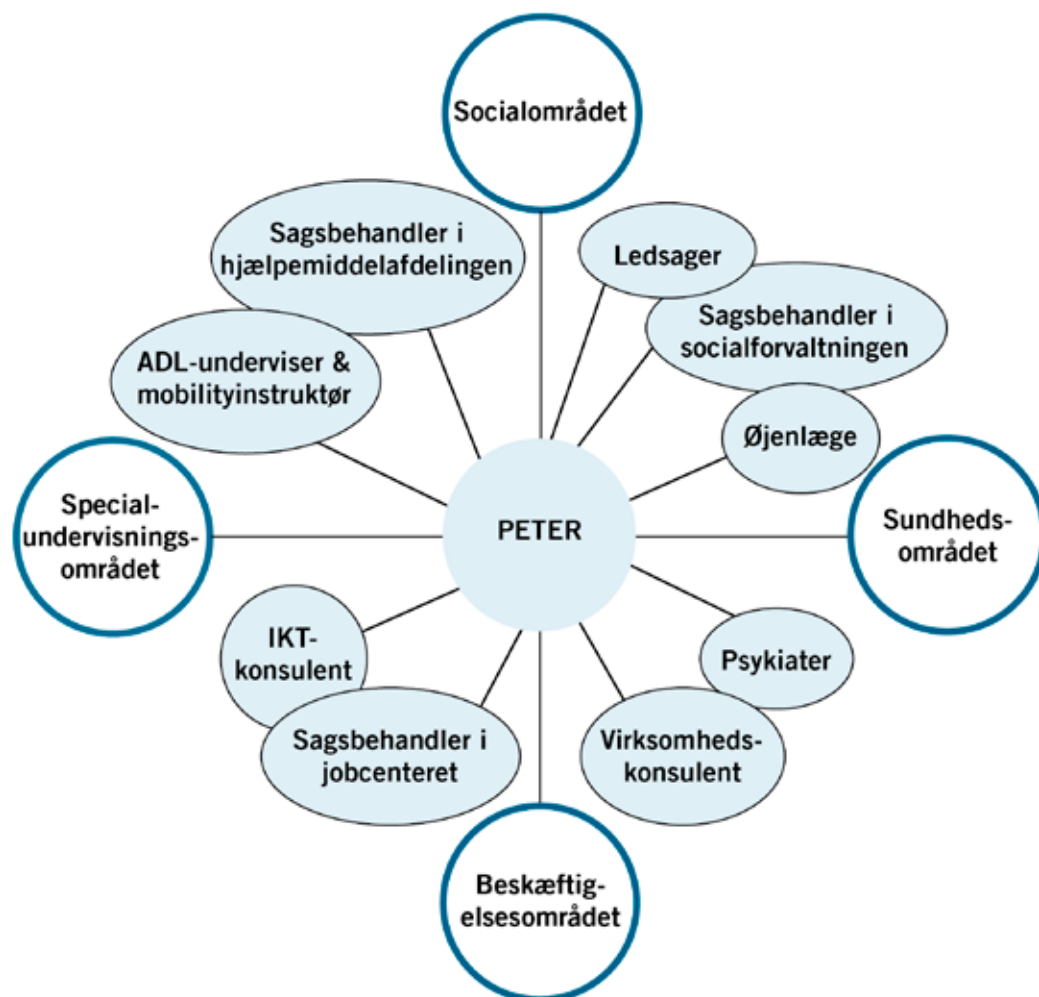


## 7. KOORDINER INDSATSEN OG SKAB OVERBLIK PÅ TVÆRS

### CASE PETER – FLERE INDSATSER

Det er vigtigt at få overblik over, hvilke og hvor mange områder og fagpersoner, personen med synsnedsættelse er i kontakt med, så indsatsen kan koordineres. Her er et eksempel, som illustreres i figuren. Peter er 22 år og har et synstab pga. Retinitis Pigmentosa

Han er aktuelt sygemeldt og er opsagt fra sit arbejde, da hans syn er forværret i en sådan grad, at arbejdsgiveren ikke længere finder det sandsynligt, at han kan varetage sit job. Peter er i behandling for en depression og håber på sigt, at han kan varetage et job.



### **Social- og specialundervisningsområdet:**

Peter får undervisning i almindelig daglig levevis (ADL-instruktør), i orientering & mobility (mobility-instruktør) og i informations- og kommunikationsteknologi (IKT-konsulent) hos IBOS.

**Sundhedsområdet:** Peter har en depression og er derfor tilknyttet en psykiater. Peter går løbende til kontrol ved en øjenlæge på Kennedy Centeret.

**Beskæftigelsesområdet:** Peter er sygemeldt og er derfor tilknyttet en sagsbehandler

og en virksomhedskonsulent i jobcentret, da han på sigt skal deltage i et praktikforløb for afklaring og udvikling af arbejdsevnen.

**Socialområdet:** Peter har en ledsagerordning, og han får løbende bevilget hjælpemidler. Derfor er han i kontakt med socialforvaltningen og hjælpemiddelafdelingen. Figuren, som viser Peters sammensatte indsatser, kan i praksis give et visuelt overblik og danne grundlaget for en koordineret indsats.

### **GODE RÅD TIL KOORDINERING AF INDSATSEN**

IBOS anbefaler, at indsatsen koordineres på tværs af forvaltningsområder – ligesom i eksemplet med Peter. Fx kan indsatser sættes i gang parallelt på social- og beskæftigelsesområdet. Her er gode råd til, hvordan det kan gribes an:

- Få personens samtykke til at indsatsen koordineres.
- Udvælg evt. en koordinerende sagsbehandler eller en nøgleperson, der er specialiseret i handicap.
- Skab et overblik over mulighederne og de indsatser, der allerede er i gang.
- Koordiner indsatserne og rækkefølgen.
- Vær opmærksom på ikke at igangsætte for mange indsatser på én gang.
- Undgå – hvis muligt - unødigt ventetid mellem indsatser.
- Afhold fælles tværfaglige statusmøder.
- Sæt - og arbejd - mod fælles mål.

## 8. OPLYS OM MULIGHEDER FOR DIGITAL HJÆLP

Der findes mange forskellige muligheder for digital hjælp. Har du brug for vejledning, kan du kontakte både de lokale, regionale og landsdækkende aktører, og deres IKT-konsulenter. Nedenfor er to eksempler.

### **BE MY EYES – HJÆLP TIL AT SE:**

Når personen med synsnedsættelse har brug for hjælp til at se, så trykkes der på en knap. App'en laver en liveforbindelse mellem personen med synsnedsættelse og en frivillig, der er seende. Personen med synsnedsættelse viser fx den seende det, der ikke kan læses og den frivillige fortæller, hvad der står.

### **”MOVE UNITED” – LEDSAGELSE TIL LØB OG MOTION:**

Personer med synsnedsættelse kan have brug for ledsagelse for at kunne dyrke motion. Ved hjælp af app'en Move United matches motionister med synsnedsættelse og seende frivillige motionister til en gåtur i parken, en løbetur eller fitness. Ud over den fælles interesse for motion og bevægelse skaber Move United et socialt fællesskab blandt brugerne af app'en.



# ER DU I TVIVL, SÅ KONTAKT IBOS

Sagsbehandlere, øvrige professionelle og borgere er velkomne til at henvende sig til IBOS' socialrådgivere på telefonnummer 39 45 25 45. Der er telefontid mandag til torsdag kl. 12-14 og fredag kl. 12-13.

IBOS har en række gratis tilbud, fx kurser, udredning og rådgivning, sociale aktiviteter eller besøg i IBOS' Hjælpemiddeludstilling. Kig på vores hjemmeside eller henvend dig telefonisk.

IBOS - Institutet for Blinde og Svagsynede  
Rymarksvej 1 · 2900 Hellerup  
[ibos@kk.dk](mailto:ibos@kk.dk) · [www.ibos.dk](http://www.ibos.dk)  
tlf. 39 45 25 45

**Institutet**  
for Blinde og Svagsynede