



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Instituttet for Blinde og Svagsynede
Dato for generering af rapport:	18-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	14
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	21



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Instituttet for Blinde og Svagsynede
Hovedadresse	Rymarksvej 1 2900 Hellerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39452568 E-mail: ay7x@kk.dk Hjemmeside: http://www.ibos.dk
Tilbudsleder	Marie Fasmer
CVR-nr.	64942212
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	85
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Synsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Rikke Callesen
Tilsynsbesøg	26-11-2021 09:00, Anmeldt, IBOS - Bo, Læring og Samvær 26-11-2021 09:00, Anmeldt, IBOS - Døgninstitution § 66

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
IBOS - Bo, Læring og Samvær	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Synsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	22	Længerevarende botilbud, § 108
		19	Midlertidigt botilbud, § 107
		10	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		32	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
IBOS - Døgninstitution § 66	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Synsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	2	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 26. november 2021 ved Institut for Blinde og Svagsynede, hvor der blev afviklet interview med ledelse, medarbejdere og borgere og de fysiske rammer er besigtiget.

Institut for Blinde og Svagsynede (IBOS) er et botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 og har tilknyttet afdelinger med dagtilbud og beskyttet beskæftigelse efter servicelovens §§ 103 og 104 med i hhv 10 og 32 pladser. Tilbuddet har 22 § 108 pladser. Der er i alt 19 pladser efter § 107, hvoraf 3 pladser i Springbrættet, er målrettet korte midlertidige træningsophold. To pladser jf. servicelovens § 66 til borgere som er fyldt 16 år, samt 4 fleksible pladser af de eksisterende pladser. Der er pt. ikke visiteret borgere under 18 år.

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med to borgere i deres bolig, hertil dialog med 3 borgere og observation af 9 borgere og samspil i Aktivitetstilbuddet, samt som led i rundvisningen på alle etageres fællesområder. Dette er trianguleret med indhentet materiale, indsigt i borgerdokumentation og data fra semistrukturerede interviews med henholdsvis to medarbejdere fra Aktivitetsteamet, tre medarbejdere fra Boteamet, konstitueret afdelingsleder og centerchef.

Der har været fokus på følgende af Kvalitetsmodellens temaer og udviklings- og opmærksomhedspunkter heri:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Målgrupper, metoder og resultater
- Organisation og ledelse

Desuden indeholder rapporten den årlige gennemgang Kvalitetsmodellens økonomitema. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsyn den 22. og 24. september 2020, er fortsat gældende.

Der er som led i tilsynet lavet notatark med opfølgning på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn og der ses at være gang i flere processer i de øvrige temaer, som der vil blive samlet op på ved kommende tilsyn.

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn. Udtalelser fra ledelse, medarbejdere og borgerne selv peger på, at langt de fleste af borgerne trives i og profiterer af deres botilbud i IBOS. Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har gennemgået en svær tid, hvor der har været manglende ledelse og socialtilsynet konkluderer, at flere udviklings- og opmærksomhedspunkt vil blive videreført, da der på grund af manglende ledelseskapacitet, samt organisationsændringer og Corona-restriktioner, ikke har været arbejdet med dem. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet får en stabil ledergruppe og sikrer, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, trods de udfordringer der har været, har gennemført flere positive udviklingstiltag og ledelsen har relevant prioriteret at sikre driften og et trygt og rart tilbud til borgerne. Medarbejderne er engagerede og fagligt reflekterede og oplever også at det har været en hård tid. Medarbejdere og borgere tilkendegiver, at der ikke altid er tilstrækkelige ressourcer i forhold til borgernes samlede behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør være undersøgende overfor, hvordan det kan sikres at borgerne mødes tilstrækkeligt i forhold til deres behov.

Tilbuddet har beskrevet indsatser omkring dokumentation og kompetenceudviklingsplan, men der ses ikke en nærmere tids- og handleplan med milepæle for arbejdet med de angivne udviklings- og opmærksomhedspunkter, hvilket socialtilsynet ser, at tilbuddets ledelse i højere grad kan have fokus på at opstille, for at sikre en relevant prioritering omkring de forskellige problemstillinger til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Der henvises til uddybning i de underliggende temaer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Ligesom økonomien fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Særligt fokus i tilsynet

Tema: Beskæftigelse og uddannelse, Målgruppe, metode og resultater, Organisation og ledelse



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse, primært i internt regi, enten i STU eller aktivitets- og samværstilbuddet og at langt hovedparten af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse og udtrykker tilfredshed hermed. Dette foregår i flere tilfælde med afsæt i relevante målsætninger i samarbejde med borgerne og der følges op ved status. Socialtilsynet vurderer, at praksis herfor fortsat kan kvalificeres således, at der er yderligere fokus på at opstille konkrete målsætninger samt opfølgning med evaluering af indsats for at sikre at borgerne benytter deres fulde potentiale og har en aktiv hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indgår i samarbejde med relevante parter med henblik på at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse, bl.a. ved at støtte til dagstruktur, motivation og støtte til skift af beskæftigelse, når det er relevant. Tilbuddet har tilknyttet socialrådgiverfunktion der yder borgerne støtte, bl.a. til deres uddannelse og beskæftigelse ved behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Yderligere fokus på konkrete målsætninger omkring uddannelse og beskæftigelse, samt opfølgning med evaluering af indsats.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet, som del af tilbuddets grundlæggende faglige indsatser, støtter borgerne i at benytte deres fulde potentiale ift. uddannelse og beskæftigelse. Der ses og høres eksempler på, at dette foregår med udgangspunkt i konkrete mål i samarbejde med borgerne, og at der følges op. Socialtilsynet vurderer, at praksis fortsat kan kvalificeres, således at der mere systematisk opstilles mål, som løbende følges op i samarbejde med borgerne. Udviklingspunkt herom videreføres.

Hovedparten af borgerne er fortsat tilknyttet tilbuddets interne aktivitets- og samværstilbud, eller STU, og kun få borgere er uden tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse. I den fremsendte BTU fremgår, at stort set alle borgerne angiver de er glade for deres uddannelse, dagtilbud, job eller lign. i deres dagligdag. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke indsatsen så borgerne er i uddannelse og beskæftigelse og udviklingspunkt herom vurderes opfyldt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der lagt vægt på, at medarbejderne giver eksempel på konkret og individuel mål. F.eks. i forbindelse med opstart af uddannelse, hvor der opstilles mål om at lære ruten til uddannelsesstedet via mobility træning, så borger kan blive selvtransporterende. Borgerne støttes endvidere generelt til dagsstruktur der understøtter deres daglige beskæftigelse. Endvidere er der lagt vægt på, at der i fremsendt materiale er eksempel på indsatsmål om beskæftigelse og det fremgår af Logbog, at der arbejdes understøttende for at borger kan være i beskæftigelse.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at det stadig er en forudsætning for at bo i tilbuddet, at borgerne har et beskæftigelsestilbud, og ved behov for andet tilbud eller afklaring ydes støtte til dette, bl.a. ved støtte fra tilbuddets socialrådgivere. Medarbejderne udtrykker, at der kan være udfordringer omkring motivation og fremmøde, hvor der fx forsøges med ændrede mødetider. Der forsøges ligeledes med aktiviteter indenfor borgernes interesser. Medarbejderne beskriver også, at der samarbejdes med uddannelses- og beskæftigelsestilbud efter behov og der følges op ved eftermiddagskaffen dagligt, hvor mange borgere deltager.

Ud fra ovenstående bedømmes indikator fortsat i middel grad opfyldt, hvor socialtilsynet ser, at tilbuddet ikke endnu har systematisk praksis for at dokumentere opstillede mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse samt følge op.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er lagt vægt på, at jf. fremsendte oversigt er langt hovedparten af borgerne i tilbuddet tilknyttet tilbuddets interne §104 aktivitets- og samværstilbud og flere er tilknyttet tilbuddets interne STU samt enkelt i fleksjob. Jf. oversigt er 4 ud af 27 borgere uden beskæftigelse eller dagtilbud. Enkelte afventer svar fra visiterende kommune f.eks om ansøgning på praktik. Enkelte er gået på pension, men har mulighed for at deltage i kreativt værkstedsarbejde efter ønske.

Borgere i Springbrættet er tilknyttet tilbuddets interne STU/ungeuddannelse.

Ud fra ovenstående bedømmes indikator opfyldt i meget høj grad og score ændres fra 4 til 5, hvor der lagt vægt på andelen af borgere i beskæftigelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren har ikke været berørt under indeværende tilsyn, da der ikke er eller har været visiteret borgere under 18 år. Det vægtes, at medarbejder og teamleder ved tidligere tilsyn oplyser, at der vil tilrettelægges et individuelt forløb ud fra de unges behov. Dette kan eksempelvis indbefatte hjælp til at komme op om morgenen, få medicin eller hjælp til at komme i bad. Det oplyses, at der vil følges op løbende, og at der vil afholdes en samtale med borgeren og pårørende ved visitering. På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet i meget høj grad at kunne støtte de unge i at have et stabilt fremmøde i deres uddannelses-, dagtilbud eller beskæftigelse.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddet arbejder med afsæt i en borgergruppe, der alle har synshandicap, og derudover er målgruppen bredt sammensat i forhold til alder, funktionsniveau og funktionsnedsættelser. Tilbuddet har oprettet nyt tilbud Springbrættet, som er tilknyttet Ungeteamet. Den nye afdeling er tænkt som et korterevarende ophold for unge som skal afklares i forhold til at bo i egen bolig og på tilsynsdagen er første borger netop flyttet ind og en er på vej.

Socialtilsynet vurderer der arbejdes med relevante faglige metoder og tilgange og der er fokus på at arbejde tværfagligt og med individuelt tilrettelagte tilgange, for at imødekomme borgernes ofte komplekse problemstillinger. Der samarbejdes med specialiserede fagpersoner efter behov. Det fremgår af statusbeskrivelser, dialog med ledelse, medarbejdere og borgere at tilbuddet opnår positive resultater i henhold til tilbuddets målsætning om at øge borgernes livskvalitet og styrke selvstændighed og selvhjulpethed. Tilbuddet er i proces med at uddanne alle pædagogiske medarbejdere i ADL på diplomniveau for at styrke indsatserne og et fælles fagligt sprog.

Socialtilsynet anerkender fortsat, at tilbuddet har fokus på at der er visitationsgrundlag og kan med fordel stadig sikre, at der foreligger visitationsgrundlag for alle borgere, herunder visitationsgrundlag for §§103 og 104 tilbuddet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet er i proces med at udvikle dokumentationspraksis, der i højere grad sigter mod at opnå resultatdokumentation og har udarbejdet vejledninger og planlagt videre samarbejde med konsulent herom. Socialtilsynet vurderer tilbuddet kan øge tydelighed omkring, hvordan metoder og tilgange anvendes til at skabe positive resultater og udvikling for borgerne. Socialtilsynet ser det derfor fortsat som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet bør sikre dokumentation, der indeholder konkrete mål og delmål samt tydelig opfølgning på målene med henblik på resultatdokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel fortsat sikre, at der foreligger bestillinger fra de visiterende kommuner for alle borgere.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet ser fortsat, at tilbuddet bør sikre systematisk dokumentation, der indeholder konkrete mål og delmål samt tydelig opfølgning på målene, med henblik på resultatdokumentation.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med en målgruppe af borgere med synsnedsættelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, autismespektrum og udviklingshæmning, hvor borgernes funktionsniveau spænder bredt og eneste fælles er synshandicap. Tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Fælles for den faglige indsats, er de synsfaglige grundprincipper og alle pædagogiske medarbejdere uddannes i ADL på diplomniveau, for at sikre borgerne er så selvhjulpne som muligt og medarbejderne får et styrket fælles fagligt sprog. Borgerne udtrykker, de er glade for at bo i tilbuddet og oplever at blive selvhjulpne, selvstændige og har sociale relationer.

Socialtilsynet har ved de sidste tilsyn stillet opmærksomhedspunkt om, at tilbuddet bør sikre dokumentation, der indeholder konkrete mål og delmål samt tydelig opfølgning på målene med henblik på resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer, at det er nødvendigt at videreføre opmærksomhedspunktet. Tilbuddets dokumentationspraksis er sårbar, da der mangler et solidt fundament. Medarbejderne i Boteamet er fagligt reflekterede og motiverede for at dokumentere, men oplever manglende tid. Aktivitetsteamet er nysammensat og dokumenterer aktuelt kun sporadisk. Tilbuddet har i fremsendt materiale oplyst socialtilsynet om indsatser i Bo- og aktivitetsteamet for at udvikle dokumentationspraksis. Teamkoordinator og ny teamleder har som opgave at sikre implementering af systematisk dokumentationspraksis, herunder også den sundhedsfaglige. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan overveje at omsætte den fremsendte indsatsplan til en realistisk tids- og handleplan med milepæle, for at sikre implementering af systematik og øget tydelighed omkring, hvordan metoder og tilgange anvendes til at skabe positive resultater og udvikling for borgerne.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Jf. Tilbudsportalen anvender tilbuddet relevante metoder som: *De synsfaglige grundprincipper, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Social færdighedstræning, Socialpædagogik og Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry).*

Tilbuddet anvender jf. Tilbudsportalen følgende tilgange: *Anerkendende tilgang, Empowerment-tilgang, Miljøterapeutisk tilgang, Narrativ tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Social læringstilgang og Brugerdrevet innovation.*

Tilbuddets målsætning er: *At øge livskvaliteten for borgerne. IBOS arbejder med at hjælpe og støtte borgeren til størst mulig indflydelse på eget liv. IBOS tilgang er at understøtte borgerens udvikling hen imod størst mulig grad af selvstændighed og selvhjulpethed.*

Dette gøres ved en struktureret tværfaglig indsats, hvor det synskompenserende, det socialpædagogiske og en situeret læring indtænkes.

Medarbejderne beskriver at flere af borgerne ældes og mange af borgerne har flere diagnoser ud over deres synsnedsettelse eller blindhed som har betydning for deres støttebehov og hvilke metoder og tilgange der skal anvendes.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fremstår fagligt reflekterede og kan give eksempler på anvendelse af metoder og tilgange der skal føre til at borgernes livskvalitet og selvstændighed øges og vedligeholdes. Samtidig er der lagt vægt på, at medarbejderne giver eksempler på, at borgernes problemstillinger er komplekse og stiller krav til medarbejdernes interne sparring, tværfagligt samarbejde, anvendelse af supervision og faglige kompetencer for at sikre borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet observerer eksempel på ADL træning i aktivitetstilbuddet. Halvdelen af medarbejdergruppen i Boteamet har været på efteruddannelse i ADL, for at kunne styrke borgernes selvhjulpethed i daglige praktiske opgaver. Leder beskriver, at alle medarbejdere i Boteamet skal gennemføre ADL uddannelsen med henblik på at opnå et fælles sprog og minimere serviceniveauet og i stedet styrke borgernes livskvalitet ved at de kan være så selvhjulpne som muligt. Medarbejdernes tid skal dermed anvendes til at styrke arbejdet med meningsfulde aktiviteter i borgernes dagligdag og frigive tid til de øvrige aktiviteter som borgerne ønsker f.eks. tid til at snakke og fælles samvær. Jf. tilbuddets kompetenceudviklingsplan har alle medarbejdere gennemført PD modul 3 fra den pædagogiske diplomuddannelse indenfor Synspædagogik og Syns (re)habilitering omhandlende ADL i årene 2020-2023. I september 2022 skal der gennemføres oftalmologikursus for hele eller dele af afdelingen. I maj-september 2022 skal der planlægges efteruddannelse i neuropsykologi og neuropædagogik.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser om at der løbende afholdes temadage med forskellige fagrelevante temaer f.eks. seksualitet og diabetes.

Socialtilsynet bemærker at der i fremsendte stikprøver på dokumentation fra Boteamet ses enkelte eksempler på hvilke metoder og tilgange der anvendes, f.eks. anerkendende tilgang, og ingen eksempler på KRAP eller ADL træning. Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver at indsatser skal være individuelt tilrettelagte og der videndeles løbende for at opnå de relevante tilgange og fælles retning ud fra, hvad der virker.

Endvidere vægter det fortsat, at der i tilbuddet er ansat fagpersoner med forskellige specialiserede kompetencer, der kan trækkes på i forhold til borgere med specifikke udfordringer og behov. Indikatoren bedømmes på den baggrund fortsat opfyldt i høj grad, hvor der stadig er lagt vægt på, at faglige tilgange og metoder er i proces med at blive dokumenteret henførende til mål.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har opstillet opmærksomhedspunkt om at tilbuddet bør sikre systematisk dokumentation, der indeholder konkrete mål og delmål samt tydelig opfølgning på målene, med henblik på resultatdokumentation. I fremsendt opfølgning beskrives, at tilbuddet håber på at kunne fortsætte samarbejde med konsulent, hvor fokus er på mål og delmål i 2022. Der arbejdes med at inddrage borgerne i at udarbejde delmål og opfølgning. Der er ændret i kontaktpædagogrollen så man er to til at arbejde med delmålet og man kan sparre når der skal dokumenteres. Der er igangsat en proces med fokus på dokumentation i aktivitetsteamet.

Der er lagt vægt på, at det på tilsynsdagen ikke er muligt at få indblik i dokumentation fra tilbuddets §§103 og 104, da teamkoordinator og medarbejder beskriver, at deres dokumentationspraksis aktuelt er fraværende og usystematisk.

Tilbuddet har fremsendt beskrivelse af indsats for at sikre kvaliteten af løbende dokumentation, resultatdokumentation samt statusbeskrivelser i Aktivitetsteamet og Boteamet. Heri fremgår at bl.a. det at den sårbare ledelsessituation der har præget tilbuddet med manglende ledelsesressourcer, har betydet at processerne har ligget stille. Der har været fokus på at sikre driften og et trygt og rart tilbud til borgerne på trods af Corona og personalemangel. Endvidere fremgår det, at der er planlagt afdækning af den enkelte medarbejders forudsætninger for at dokumentere for at kunne tilrettelægge indsatserne for opkvalificeringen.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne i Boteamet beskriver at de er bevidste om, at de ikke får dokumenteret tilstrækkeligt i forhold til f.eks. metoder og refleksion, men at tiden ikke opleves at række til det. Se evt. indikator 9.a. for nærmere uddybning.

Der er tillige lagt vægt på, at de fire fremsendte eksempler på dokumentation alle er beskrevet i et respektfuldt og anerkendende sprogbrug. Der er eksempler på indsatsmål og statusbeskrivelser, og det fremgår at der drøftes delmål med borgerne. Notater fra Logbog er relevante, men ikke konkret henførende til mål/delmål og har en beskrivende karakter. Der er lagt vægt på at tilbuddet har en kultur for mundtlig evaluering og opfølgning fremfor en skriftlig systematik i samarbejde med borgerne.

Samlet set bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet endnu ikke har opnået et solidt fundament for deres dokumentationspraksis, hvilket betyder en manglende systematik og sårbarhed når der er udskiftninger i leder og medarbejdergruppen samt en krise som Corona. Endvidere bemærker socialtilsynet at den sundhedsfaglige dokumentation aktuelt foregår på papir. Ledelsen oplyser at ny teamleder i Boteamet har til særlig opgave at sikre at den sundhedsfaglige dokumentation sker elektronisk og ét sted.

På den baggrund fastholdes score og indikator bedømmes i middel grad opfyldt. Socialtilsynet vurderer der er behov for at opmærksomhedspunktet videreføres og vurderer at tilbuddet med fordel kan overveje at omsætte den fremsendte indsatsplan til en tids- og handleplan med milepæle for at sikre implementering af systematik og øget tydelighed omkring, hvordan metoder og tilgange anvendes til at skabe positive resultater og udvikling for borgerne.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der er få borgere der er bestillinger på i aktivitetstilbuddet. Da aktivitetsteamet er et "ungt" team er der ikke arbejdet med indsatsmål systematisk. Medarbejderne beskriver at borgerne i aktiviteten har det godt og trives og der er eksempel på borger, med særlig støtte tilknyttet, hvor der er opnået positivt resultat via metodebeskrivelse og ensartet tilgang. Medarbejderne beskriver at der er sat proces i gang der skal sikre tydeliggørelse af de positive resultater der opnås.

I Boteamet oplyser konstitueret afdelingsleder og medarbejdere at der er bestillinger fra kommunerne for de fleste af borgerne. Der afholdes løbende statusmøder, hvor der følges op på bestillingerne via statusbeskrivelser. Tilbuddet har to socialrådgivere ansat som har fokus på kontakten med kommunerne. Der er generelt fokus på om borgerne er velplacerede i relation til, hvorvidt det er realistisk at opnå positive resultater. Tilbuddet oplever at der kan være uenighed om de mål kommunerne opstiller. Der kan være urealistiske mål, hvor tilbuddet observerer og beskriver overfor kommunerne, så der kan opnås et fælles og mere realistisk billede af borgernes funktionsniveau. Tilbuddet støtter borgerne i dialogen med kommunerne om, hvad de ønsker og drømmer om.

Tilsynet har stillet udviklingspunkt om at tilbuddet med fordel kan sikre at der foreligger bestillinger fra de visiterende kommuner for alle borgere. I fremsendt Opfølgning beskrives, at det er aftalt at der afholdes kvartalsmøder med ledelse og socialrådgivere for at sikre bestillinger og samarbejde med kommunerne. Gruppen består af 2 socialrådgivere, afdelingschef og teamledere fra henholdsvis Boteam, Aktivitetsteam og Ungeteam.

Socialtilsynet bedømmer, at da der ikke har været teamledere i Bo- og Aktivitetsteamet igennem en længere periode, har gruppen endnu ikke kunne fungere efter hensigten og udviklingspunktet videreføres.

Der er lagt vægt på at borgerne udtrykker at de er glade for at bo i tilbuddet og den støtte de får.

Socialtilsynet ser, i fremsendte eksempler på status, at tilbuddet opnår positive resultater og hører eksempler på dette i dialogen med medarbejdere og borgere.

På den baggrund er score forsat bibeholdt, med særligt vægt på, at det er uklart, hvor mange bestillinger der er i aktivitetsteamet, og det derfor ikke er muligt at måle i hvor høj grad der bliver opnået positive resultater.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i fremsendte stikprøver på dokumentation er et eksempel på samarbejde med arbejdssted og mentorstøtte for at opnå mål om at opstarte en praktik. En borger fortæller om at der i samarbejde med tilbuddets socialrådgiver samarbejdes med visiterende kommuner omkring beskæftigelse. Endvidere giver medarbejderne eksempel på, at der samarbejdes med fagpersoner fra andet regi i organisationen f.eks. omkring hjælpemidler med henblik på at opnå selvhjulpenhed.

I øvrigt er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor medarbejderne fortalte om samarbejde med neuropsykolog og psykiater, som kan bookes for møde i tilbuddet. Ledelsen nævnte samarbejde med Lions Kollegiet for sparring samt Lavuk, med hvem der samarbejdes, sparreres og arrangeres med i forhold til aktiviteter og eksempelvis musikfestival. Tillige vægtes oplysninger fra tidligere tilsyn om, hvordan bo afdelingen har et mangfoldigt samarbejde med relevant sundhedsfagligt personale. (hjemmepleje, fodpleje, diætist, læge og tandlæge, fitness vejleder mm..)

Der er tillige lagt vægt på, at der kun i en ud af 4 stikprøver er konkret eksempel på samarbejde med eksterne aktører for at målene for borgerne opnås. Samt at ledelsen giver udtryk for, at der f.eks. ikke samarbejdes med ekstern aktør i forhold til borgere der har alkoholmisbrug.

Det er på den baggrund, at score ændres fra 5 til 4 og indikator bedømmes i høj grad opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Tilbuddets ledelse består af konstitueret afdelingsleder som har mangeårig erfaring med målgruppen og centerchef. Pr. 01.01.2022 er der ansat leder i Boteamet som har erfaring med målgruppen og ledelse. En medarbejder er udpeget som midlertidig teamkoordinator i aktivitetsteamet indtil der ansættes ny leder. Aktivitetstilbuddet er vækstet og der er flere nyansatte i teamet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er i en sårbar situation. Tilbuddet har oplevet et par svære år, dels i forhold til corona pandemien og dels i forhold til sygefravær og gennemstrømning i ledergruppen og de afledte konsekvenser heraf. Socialtilsynet anerkender, at konstitueret afdelingsleder sammen med engagerede medarbejdere og ved en arbejdsom indsats, på trods af udfordringerne, har sikret borgernes trivsel i en forandret hverdag og har iværksat og gennemført tiltag som eksempelvis efteruddannelse, aktiv inddragelse af tilbuddets udearealer og etablering af nyt tilbud Springbrættet. Hertil vurderer socialtilsynet at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning ikke har været væsentligt højere end sammenlignelige tilbud.

Samtidig vurderer socialtilsynet det er et opmærksomhedspunkt at tilbuddet arbejder med at få etableret en stabil ledergruppe og sikre at ledelsen samlet set har relevante kompetencer for at sikre driften og udvikle tilbuddet strategisk og bl.a. arbejde videre med tilbuddets "Tids- og handleplan" med milepæle i forbindelse med de organisatoriske forandringer og den kulturændring der ønskes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan overveje, at de udviklings- og opmærksomhedspunkter som socialtilsynet har stillet ved indværende og tidligere tilsyn, indgår i Tids- og handleplan med milepæle for at sikre fremdrift. Socialtilsynet vurderer dog konsolidering af en ledergruppe som forudsætning for, at der kan være de fornødne ledelsesressourcer til at sikre denne udvikling.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne oplever, at der ikke altid er den fornødne tid, set i henhold til borgernes samlede behov og krav til f.eks. dokumentation. På den baggrund vurderer socialtilsynet, at tilbuddet bør være undersøgende overfor, hvordan det kan sikres at borgerne mødes tilstrækkeligt i forhold til deres behov.

Tilbuddet anvender løbende supervision og faglig sparring efter behov samt sparrer internt, da tilbuddet har en bred vifte af fagpersoner ansat. Medarbejderne fremstår reflekterede og anerkendende.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør være undersøgende overfor, hvordan det kan sikres at borgerne mødes tilstrækkeligt i forhold til deres behov.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet bør sikre etablering af en stabil ledergruppe og sikre at ledelsen samlet set har relevante kompetencer

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets ledelse består aktuelt af konstitueret afdelingsleder, som har været ansat i en årerække og er ved at opnå formelle ledelseskompetence via uddannelse. Afdelingsleder refererer til og sparrer med centerchef som nylig er fastansat. Der er ansat ny leder i Boteamet pr. 01.01.2022, som har erfaring med ledelse. En medarbejder er udpeget som midlertidig teamkoordinator i aktivitetsteamet og lederstilling skal slås op.

Socialtilsynet vurderer, at konstitueret afdelingsleder har prioriteret kompetent og har følgeskab fra medarbejdere og borgere. Opnået i en vanskelig tid med manglende ledelseskraft og corona pandemi. Socialtilsynet anerkender at borgerne trives og de tiltag der er gennemført, selvom det har været to svære år. Samtidig vurderer socialtilsynet, at det er et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet sikre etablering af en stabil ledergruppe med fornødne og relevante kompetencer for både personaleledelse, ledelse af ledere og driftsledelse og sikre en samlet stabil ledergruppe der kan arbejde strategisk med udvikling og kvalitetssikring af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer det er væsentligt, at opgaver og ansvar bliver afklaret for de enkelte ledelsesfunktioner, så medarbejderne har tydelige og klare rammer, når ledergruppen er på plads.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne profiterer af den kontinuerlige supervision og at det har været relevant at der er iværksat supervision ved neuropsykolog, ligesom der tilbydes løbende faglig sparring til både medarbejdere og ledelse. Ledelsen bør overveje at benytte supervision eller coaching for at sikre fælles retning og refleksion.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingschef er langtidssygemeldt, teamleder i Boteamet opsagt og teamleder i Aktivitets- og samværstilbuddet er langtidssygemeldt. Specialkonsulent er konstitueret afdelingsleder og har reelt fungeret som afdelingsleder og ene leder gennem det sidste år. Konstitueret afdelingsleder har været ansat i tilbuddet i en årerække og har fungeret som souschef for afdelingsleder og er næsten færdig med en diplom i ledelse. Det har været nyt at varetage personaleledelse samt at være leder for ledere. Centerchef har ligeledes været konstitueret, men er nu fastansat.

Konstitueret afdelingsleder oplyser, at der er ansat ny leder i Boteamet pr. 01.01.2022. Leder er uddannet social- og sundhedsassistent og beskrives med solid faglig baggrund og ledererfaring. Leder i Boteamet, skal bl.a. stå for at implementere sundhedsfaglig elektronisk dokumentation. En medarbejder i Aktivitetsteamet er udpeget som teamkoordinator i teamleders fravær. Medarbejder har mangeårig erfaring med målgruppen. Lederstilling i aktivitetsteamet vil blive opslået i start 2022.

Der er lagt vægt på, at der er gennemført APV med medarbejderne omkring corona situationen og BTU med borgerne for at afdække eventuelle udfordringer og dermed bedømmer socialtilsynet at der er fokus på at sikre borgernes trivsel. I fremsendt materiale fremgår, at medarbejderne beskriver at konstitueret afdelingsleder er guld og giver tryghed og løber ekstra for medarbejderne og finder svar.

Der er tillige lagt vægt på, at der gennem flere år har været opstillet opmærksomhedspunkt om at opkvalificere dokumentationsarbejdet. Ved tidligere tilsyn er det beskrevet: *I Notatark til opfølgning beskrives, og det fremgår af fremsendt materiale, at ledelsen har opstillet prioriteret "Tids- og handleplan" for det fremadrettede arbejde med at udvikle dokumentation og øvrige indsatser, med tovholdere og milepæle. Ledelsen oplyser, at de er optaget af at skabe fremdrift i hht. den beskrevne handleplan for at blive ved med at understøtte den ønskede kulturændring og opkvalificering indenfor dokumentationspraksis. Hertil er ledelsen optaget af at iværksætte ny vagtplan/rul og tilpasse 4 teams omkring borgerne, Ledelsen beskriver, at der er opmærksomhed på de arbejdsmiljømæssige udfordringer den organisatoriske forandringsproces kan medføre og beskriver for socialtilsynet, hvordan det håndteres bl.a. med inddragelse af ekstern konsulent og via ledelsescoaching.*

Socialtilsynet bedømmer, at der fortsat er behov for at opkvalificere tilbuddets dokumentationspraksis. Se evt. indikator 3.b. for nærmere beskrivelse.

Der er lagt vægt på, at ledelsessituationen de sidste to år har været sårbar, med heraf manglende nærledelse, og det har været nødvendigt at prioritere borgernes trivsel og håndtere den krise som corona pandemien har afstedkommet med heraf afledte konsekvenser. Socialtilsynet konstaterer, at det ikke har været muligt at prioritere og gennemføre det planlagte udviklingsarbejde. Socialtilsynet anerkender konstitueret afdelingsleders indsats, som ene leder, i en udfordrende tid. Leder er trods det lykkes med at fastholde udmøntning af kompetenceudviklingsplan, aktiv inddragelse af tilbuddets udearealer og opbygning af nyt tilbud Springbrættet. Samt borgerne udtrykker at de er trygge og glade for at bo i tilbuddet.

Medarbejderne er glade for den ledelse de får fra konstitueret afdelingsleder, men udtrykker samtidig bekymring for at leder løber stærkt og har travlt. Dette bemærker borgerne også.

Det fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater, at tilbuddet ikke er selvejende endnu. Ved tilsyn i 2020 oplyste leder, at Dansk Blindesamfund sætter penge i fonden, og der er udpeget en bestyrelse. Ledelsen blev vejledt i den anledning om, at socialtilsynet er fondsmyndighed og, at der skal ansøges om væsentlig ændring før eventuel overgang til selveje.

Endelig bemærker socialtilsynet, at tilbuddet er udfordret i forhold til at sikre at Tilbudsportalen er opdateret og fremsendte oversigter over borgere og medarbejdere er muligvis/muligvis ikke opdaterede.

På den baggrund ændres score fra 5 til 3 og indikator bedømmes opfyldt i middel grad. Socialtilsynet vurderer tilbuddet bør sikre en stabil ledelse, som samlet har de fornødne kompetencer for at lede tilbuddet. Socialtilsynet anerkender den store indsats som konstitueret afdelingsleder har ydet og som har været med til at sikre borgerne trivsel i en corona pandemi løbende over flere år. Samtidig bør det sikres, at de ledere der ansættes har fornødne og relevante kompetencer for både personale- ledelse af ledere og driftsledelse, for at sikre kvaliteten i tilbuddet og dermed borgernes udvikling og trivsel.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Boteamet har faglig supervision hver 4. uge. Der benyttes som nyt tiltag to supervisorer på skift. Den ene er psykolog og den anden neuropsykolog - begge med stor erfaring med målgruppen. Medarbejderne udtrykker at de får godt udbytte af supervisionen. Neuropsykolog kan være med til at afdække borgernes kognitive formåen i relation til, hvordan der kan arbejdes med realistiske mål i forhold til borgernes forudsætninger.

Der sparres fagligt løbende med fagpersoner fra andet regi i organisationen, f.eks ergo- og fysioterapeuter og der er god mulighed for ekstern faglig sparring generelt.

Konstitueret afdelingsleder sparrer med centerchef. Ledergruppen har tidligere benyttet ledelsescoaching.

På baggrund af ovenstående ændres score og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på at ledelsen ikke længere benytter ekstern supervision eller sparring. Socialtilsynet vurderer, at supervisorerne kan betragtes som eksterne, da de er ansat i andet regi i organisationen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages af konstitueret afdelingsleder. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift, under de givne omstændigheder, varetages kompetent. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at sygefravær og personalegennemstrømning ikke er væsentligt højere end ved sammenlignelige arbejdspladser og tilbuddet benytter faste vikarer. Samtidig konstaterer socialtilsynet, at både medarbejdere og borgere tilkendegiver at der ikke er tid nok i forhold til borgernes behov, i relation til problemstillinger og behov for socialt samvær, hvilket tilbuddet bør være undersøgende overfor, hvordan det kan sikres. Det er ikke klart for socialtilsynet, hvorvidt det er en organisatorisk udfordring eller om der ikke er de fornødne ressourcer i forhold til borgernes ofte komplekse behov. Herunder om visiterede borgere får den nødvendige støtte i relation til deres problemstillinger ud over og i kombination med deres synsudsættelse eller blindhed. Socialtilsynet anerkender at der er gode uddannelsesmuligheder for medarbejderne, men vurderer det er en udfordring, at medarbejderne oplever det er udfordrende at deltage i forhold til den daglige drift. Socialtilsynet vurderer, at en stabil ledelsessituation med ansættelse af teamleder eventuelt kan sikre, at den daglige drift i Boteamet udvikles, forventningsafstemmes og stabiliseres.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at langt hovedparten af medarbejderne i Boteamet er uddannet pædagoger og to er social- og sundhedsassistenter. I tilbuddets §§103 og 104 tilbud er flere af medarbejderne pædagoger og arbejder også i Boteamet og flere er tekniske medarbejdere med særligt kendskab til forskelligt værksteds- og kreativt arbejde som f.eks vævning. I §§103 og 104 tilbuddet har der været en tilgang af medarbejder i 2021. I Boteamet har ca. halvdelen af medarbejderne flere års anciennitet, nogle har været der færre år og to af de nyeste har været ansat et år.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet kun benytter faste vikarer. Medarbejderne oplyser, at der bliver givet introduktion til både nye medarbejdere og vikarer, indenfor den første uge. Medarbejder beskriver, hvordan man introduceres til målgruppen f.eks. ved at man får bind for øjnene og på den måde kan opleve, hvordan det er at have synsnedsættelse/blindhed. Hertil sker der løbende sidemandsoplæring.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at det har været to svære år - både med hensyn til corona pandemien og med hensyn til en sårbar ledelsessituation, hvor 3 ud af en ledelse på 4 har været langtidssygemeldte, hvilket har betydet manglende nærledelse og mange regler der skulle efterleves relateret til smittedæmpende corona restriktioner.

Det er vægtet, at medarbejderne i Boteamet tilkendegiver, at de ikke oplever der er tid nok til borgerne i forhold til deres behov. Medarbejderne beskriver at der bruges meget tid på kontaktpersonsarbejde, ledsageropgaver ud af huset som fx lægebesøg. Man er kontaktperson for 2-3 borgere og der bruges tid på målarbejde og dokumentation. Der er altid 3 medarbejdere tilstede ved måltider og corona restriktioner har betydet flere praktiske opgaver generelt. Medarbejderne udtrykker, at de ikke ved om det handler om personalemangel - eller om at borgerne har mange forskellige problemstillinger - f.eks. autisme - der også påvirker borgernes dynamik indbyrdes, som dermed skal arbejdes med. Medarbejderne beskriver, at de kan se borgere blive udfordret, hvis der ikke er tid nok til dem og det kan afstedkomme konflikter. Dette kan betyde, at der bruges tid på at håndtere konflikter og dermed oplever medarbejderne de har mindre tid til at sætte sig og spille et spil, snakke og socialt samvær m.v.. Hertil beskriver medarbejderne, at man kan komme på mange kurser, men udfordringen kan være, at det fylder for meget i kalenderen og dermed betyder mindre tid til borgerne. Medarbejderne påpeger, at der ofte dokumenteres sammen med borgerne - men at borgerne er meget opmærksomme på når medarbejderne går ind på kontoret og kan opleve sig afviste i den sammenhæng.

Interviewede borgere fortæller, at medarbejderne er stabile, aftaler overholdes og de er glade for at bo i tilbuddet. Der er også lagt vægt på, at borgerne i den fremsendte BTU angiver, at de er glade for den støtte de får og at det kunne give yderligere tilfredshed med at bo i tilbuddet, f.eks. hvis personalet bruger mindre tid på kontoret og mere tid på at være sociale. Der er ønske om at pædagogerne har mere tid. Dette ligger i tråd med at borgerne ved tilsyn i 2020 udtrykte, at man har ugentligt møde med sin kontaktperson, og man kan få den hjælp og støtte man har brug for, dog synes borgerne, at medarbejderne bruger meget tid ved computerne på kontoret. Både i BTU og interview fremkommer udtryk om konkret borger der er utryghed omkring. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er høj grad af opmærksomhed omkring dette.

På den baggrund ændres score fra 4 til 3 og indikator bedømmes i middel grad opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør være undersøgende overfor, hvordan det kan sikres at borgerne mødes tilstrækkeligt i forhold til deres behov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Jf. årsrapport 2020 på Tilbudsportalen, har der i 2020 været en personalegennemstrømning på 13,08%, hvor den i 2019 var på 13,96%, og dermed bedømmes personalegennemstrømningen stabil.

Leder oplyste ved sidste tilsyn, at i 2020 var to fratrædt grundet pension, og ellers var der kun tilført ressourcer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad, da personalegennemstrømningen ikke bedømmes at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Jf. årsrapport 2020 på Tilbudsportalen, har der i 2020 været et gennemsnitligt sygefravær på 10,73 dage pr. medarbejder, hvor det i 2019 var på 17,1 dag pr. medarbejder. Der ses dermed et fald i sygefraværet.

Medarbejderne tilkendegiver at der har været en langtidssygemelding og ellers har sygefraværet i 2021 har haft et normalt niveau.

Ledelsen oplyser, at der har været langtidssygefravær i ledergruppen i 2021.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i 2021 har været påvirket af sygefravær dels på grund af corona og dels af andre årsager.

På den baggrund bedømmes indikator fortsat i middel grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 7. januar 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet om, hvordan det kan sikres at oplysninger på Tilbudsportalen afspejler den ønskede kapacitet bedst muligt.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 7. januar 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet om, hvordan oplysninger på Tilbudsportalen afspejler den ønskede kapacitet bedst muligt.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Høringssvar
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Budget

Beskrivelse

Oplysningskema
Notatark til opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter
Medarbejderoversigt
Borgeroversigt
4 bestyrelsesreferater 2020/2021
APV
Kompetenceudviklingsplan BLS
Klage
Vejledning delmål
Indsats for bedre dokumentationspraksis
Eksempler på status og handleplan samt dagbogsnotater
BTU 2022

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Ledelse:
Centerchef for IBOS
Konstitueret afdelingsleder for BLS

Medarbejdere:
Pædagogiske medhjælper, ansat i dagtilbud/beskæftigelse, ansat ca. 1 år
Pædagog, konstitueret teamkoordinator, ansat 2,5 år
Pædagog, boafdeling, ansat 10 år
Pædagog, boafdeling, ansat 1,5 år
Social- og sundhedsassistent, boafdeling, ansat 1 år

Borgere:
Dialog med 5 borgere og observation af 9 borgere i aktivitetstilbuddet



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observation af samspil i aktiviteten

Observation under rundvisning og fysisk besøg