



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Instituttet for Blinde og Svagsynede
Dato for generering af rapport:	14-10-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Økonomi	6
Økonomi 1	6
Økonomi 2	7
Økonomi 3	7
Spindelvæv	8
Datakilder	8
Interviewkilder	8



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Instituttet for Blinde og Svagsynede
Hovedadresse	Rymarksvej 1 2900 Hellerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39452568 E-mail: ay7x@kk.dk Hjemmeside: http://www.ibos.dk
Tilbudsleder	Marie Fasmer
CVR-nr.	64942212
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	72
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Synsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Susanne Hellstrøm

Tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
IBOS - Bo, Læring og Samvær	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Synsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	11	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		32	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		22	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
IBOS - Døgninstitution § 66	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Synsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	2	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har som følge af tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring, modtaget den 12. september 2022, haft dialog med tilbuddets ledelse. Tilbuddet ønskede at ændre antal pladser i Institut for Blinde og Svagsynede-BLS, med henblik på at justere den samlede kapacitet i forhold til efterspørgsel. Socialtilsynet har truffet afgørelse om at godkende reduktion fra 10 til 5 SEL §103 pladser og fra 19 til 11 SEL § 107 pladser. Afgørelsen sendes ikke i høring, da tilbuddet har fået fuld medhold i forhold til deres ansøgning.

Institut for Blinde og Svagsynede-BLS er herefter godkendt som et botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 og har tilknyttet afdelinger med dagtilbud og beskyttet beskæftigelse efter servicelovens §§ 103 og 104 med hhv 5 og 32 pladser. Tilbuddet har 22 § 108 pladser. Der er i alt 13 pladser efter § 107, hvoraf 3 pladser i ungetilbuddet Springbrættet, er målrettet korte midlertidige træningsophold og 2 pladser jf. servicelovens § 66 til borgere som er fyldt 16 år. Pladserne efter §§ 107 og 108 kan anvendes fleksibelt for så vidt angår boligerne med eget bad og toilet.

I øvrigt videreføres følgende:

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn den 11. august 2022 ved Institut for Blinde og Svagsynede, hvor der blev afviklet interview med ledelse, medarbejdere og borgere og de fysiske rammer er besigtiget.

Socialtilsynet har under tilsynsbesøget haft særligt fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer:

- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater, er behandlet på kriterie og tema niveau.
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke gennemgået, og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende. Der er som led i tilsynet lavet notatark med opfølgning på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn og igangværende processer i de øvrige temaer vil der blive samlet op på ved kommende tilsyn.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede konklusion, at botilbuddet skaber kvalitet i forhold til fortsat at opfylde betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 11a-18 i lov om socialtilsyn. Udtalelser fra ledelse, medarbejdere og borgerne selv peger på, at langt de fleste af borgerne trives i og profiterer af deres tilbud i IBOS-BLS.

Tilbuddet har etableret sig med en fastansat ledelse som har både handicap- og ledelseserfaring indenfor døgn. Ledelsen har relevant fokus på at sikre den nærlidelse som medarbejderne har ønsket og dermed sikre den ønskede udvikling efter et par svære år, hvor der har været manglende ledelse og et højt sygefravær, bl.a. grundet corona.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for borgernes ønsker til udvikling. Tilbuddet har en særlig ekspertise for at styrke borgernes selvstændige levevis gennem ADL og mobility træning. Socialtilsynet vurderer, at der ikke i samme grad opstilles mål om at styrke sociale kompetencer og dermed konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet kan have en opmærksomhed på dette, da borgerne har givet udtryk for, at de har et ønske om mere socialt samvær og fællesskaber, udenfor tilbuddets regi. Socialtilsynet vurderer det er positivt at tilbuddet har ansat frivillighedskoordinator i et 3 årigt projekt for midler fra Trygfonden, for at sikre samskabelse med civilsamfundet og der er allerede iværksat fritidsaktiviteter, ved hjælp af frivillige "fritidsmakere". Tilbuddet afholder i september Blindstok musik festival, hvor borgerne er involveret i planlægning og afvikling og der er åbent for gæster udefra. Tilbuddet arbejder for at det skal blive en tilbagevendende begivenhed.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særligt fokus på tilbuddets dokumentationspraksis og vurderer, at tilbuddet har en varierende kvalitet indenfor dokumentation. Særligt fremstår dokumentationen med manglende opfølgning på mål og deraf manglende resultatdokumentation. Dermed konkluderer socialtilsynet, at det fortsat er et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet bør sikre systematisk dokumentation, der indeholder konkrete mål og delmål samt tydelig opfølgning på målene, med henblik på resultatdokumentation. Socialtilsynet vil følge op herpå ved kommende tilsyn og forventer, at der vil ske en hastig udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer samlet set imødekommer målgruppens/borgernes særlige behov og giver mulighed for trivsel og udvikling. De fysiske rammer er hensyntagende indrettet, dog er tilbuddet ikke velegnet til borgere med betydelige fysiske handicap.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Ligesom økonomien fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Der henvises i øvrigt til uddybning i de underliggende temaer.

Særligt fokus i tilsynet

Behandling af ansøgning om en væsentlig ændring



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 7. januar 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgettede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet om, hvordan det kan sikres at oplysninger på Tilbudsportalen afspejler den ønskede kapacitet bedst muligt.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 7. januar 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

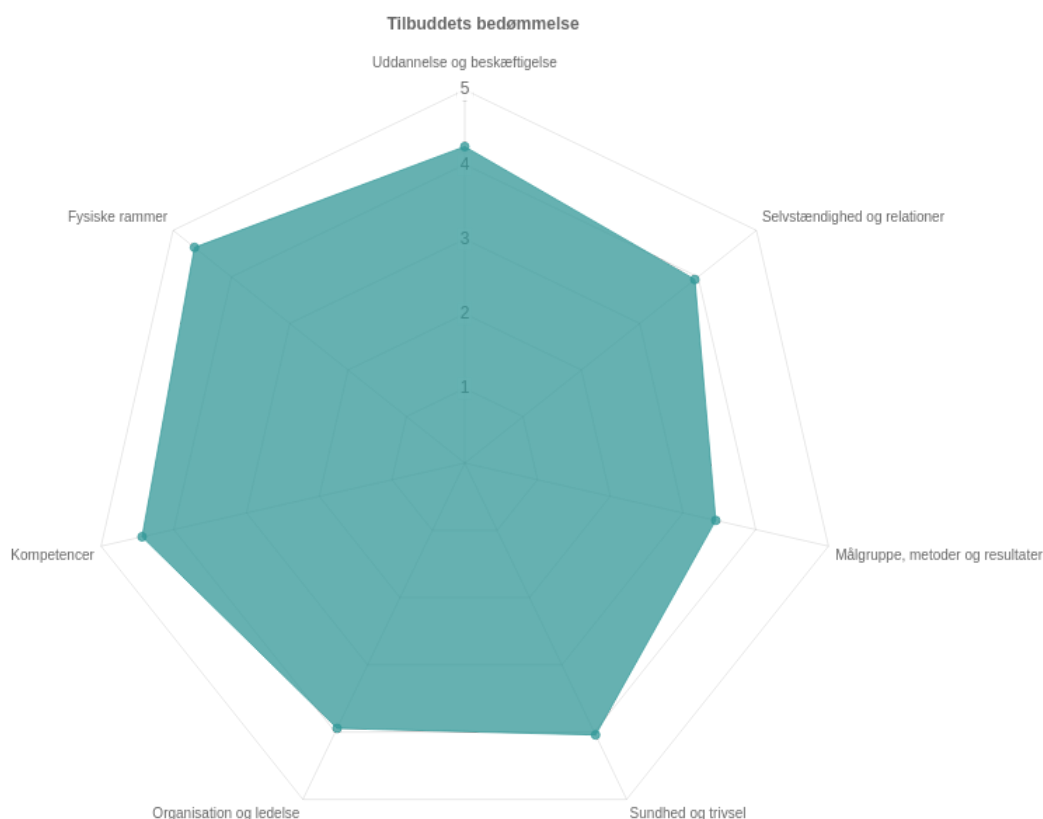
De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet om, hvordan oplysninger på Tilbudsportalen afspejler den ønskede kapacitet bedst muligt.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Godkendelsesbrev
- Ansøgning om ændring
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Øvrige interviewkilder
- Ledelse

Beskrivelse

Dialog med chef og administrationschef for Institutttet for Blinde og Svagsynede - BLS