

- set fra et borgerperspektiv

Synsfaglige netværksdage

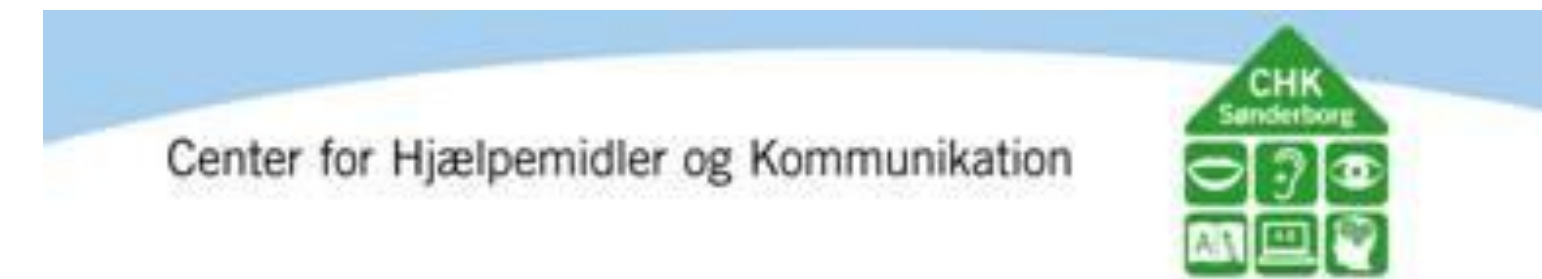
27. november 2024

Kenn Warming, IBOS

Program

- 1) Baggrund
- 2) Om analysen
- 3) Hvad er en Go-box?
- 4) Analyseresultater
- 5) Opsamling

Baggrund

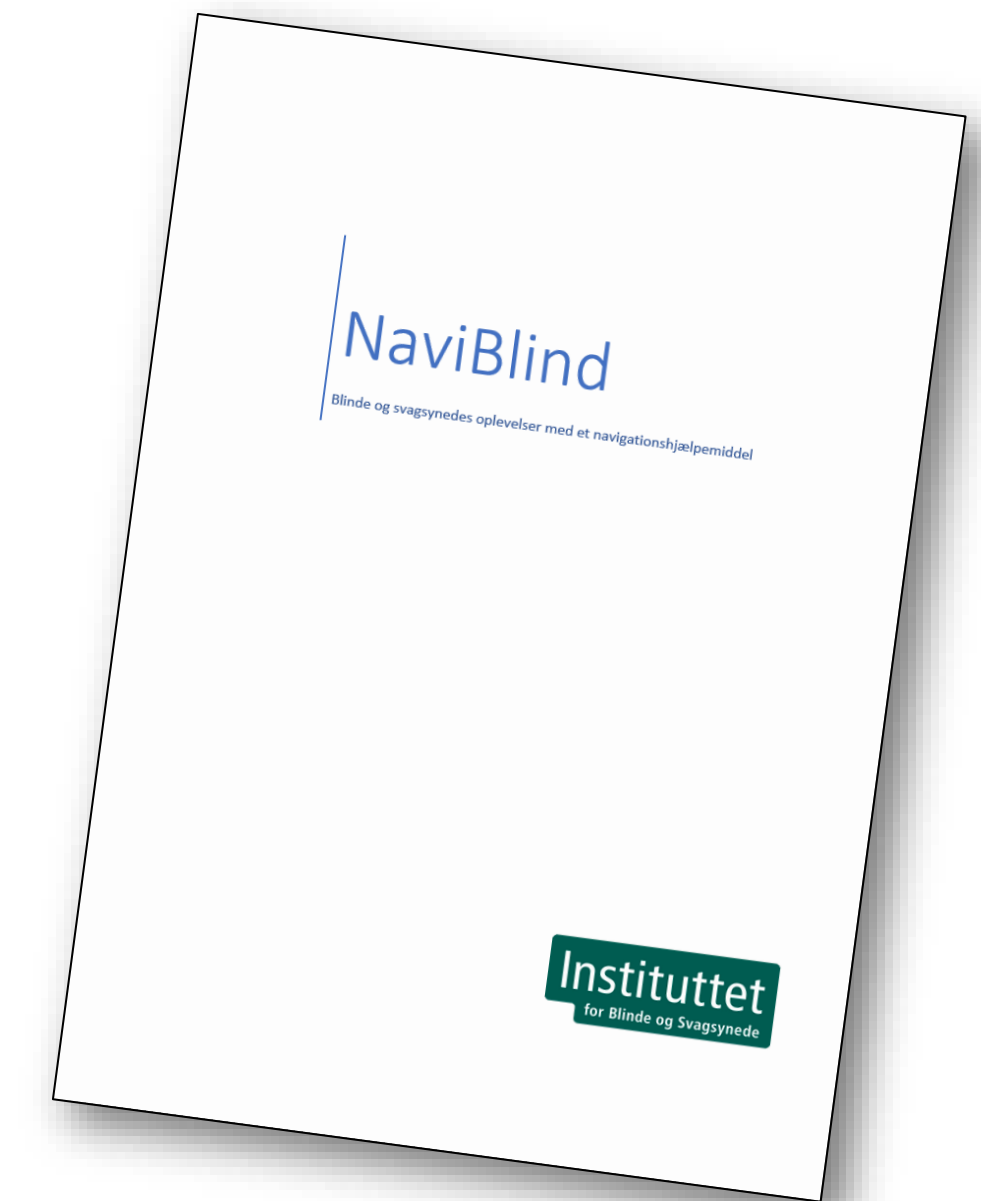


NaviBlind – Blinde og svagsynedes oplevelser med et navigationshjælpemiddel

- Center for Specialrådgivning Aarhus og CSV Vejle
- Analyse kan downloades på IBOS' hjemmeside ([link](#))

Unge og gaming

- CSV Vejle, Kommunikationscentret Region H og Synscenter Refsnæs
- Para E-Sport Danmark: *Alle skal have mulighed for at game*
- www.parae-sport.dk



 Ideer til fremtidige analyser og samarbejder

Formål

”At tilvejebringe viden om blinde og svagsynedes brugeroplevelser med Go-box, herunder om deres møde med kommunikationscentre og synskonsulenter.”

Metode

- Kvalitative interview (18-55 min, maj/juni)
- Interviewguide

Deltagere

- Ni personer (5k/4m, succes'er, pseudonym)
- Alder: 40 - 88 år, gns. 72 år
- Erfaring: Fra tre mdr. til tre-fire år



Hvad er en Go-box?

Brugervejledningen

"Go-box er et synshjælpemiddel med indbyggede HDMI-porte udviklet specifikt til mennesker med et læsehåndicap. Den gør dig i stand til at høre undertekster, da disse vil blive oplæst for dig. Go-box har kun simple indstillingsmuligheder og alt visuel tekst vil blive oplæst. Det er derfor muligt at benytte Go-box for blinde og svagtseende."

→ Den oplæser underteksterne på dit TV

Udstyr

- Boks med strømforsyning (mellemstation)
- Fjernbetjening
- Brugervejledning
- Kabler og adapter til hovedtelefoner
- Bluetooth



Betydning i hverdagen

"Go-box er mere eller mindre fantastisk." (Preben, RP, 67 år)

"Det er super. Det er noget af det bedste." (Bodil, AMD, 84 år, 5-6 timer)

"Jeg har haft Go-box i halvandet år. Jeg bruger den hele tiden, når jeg ser nogle serier – altså udenlandske serier – fordi jeg kan ikke læse teksten. Så dårligt ser jeg. Den er til stor gavn for mig. [...] Det overordnede er, at jeg er utrolig glad for denne der boks. Det må jeg sige. Det er jeg." (Henriette, AMD, 6 timer, 78 år)

"Når jeg har Go-boxen, der læser højt, så skal jeg ikke koncentrere mig om at læse underteksterne. Så kan jeg koncentrere mig om billedet, og det er det, der er det vigtigste for mig. [...] Altså i årevis har jeg jo siddet og læst teksterne og så gættet mig til, hvad det foregik på skærmen." (Jane, RP, 64 år)

→ Kendskab til Go-box: Formelt vs. uformelt.



Installation og afprøvning

”De er meget, meget søde, dernede på [kommunikationscenter]. Det kan jeg godt sige dig.” (Bodil)

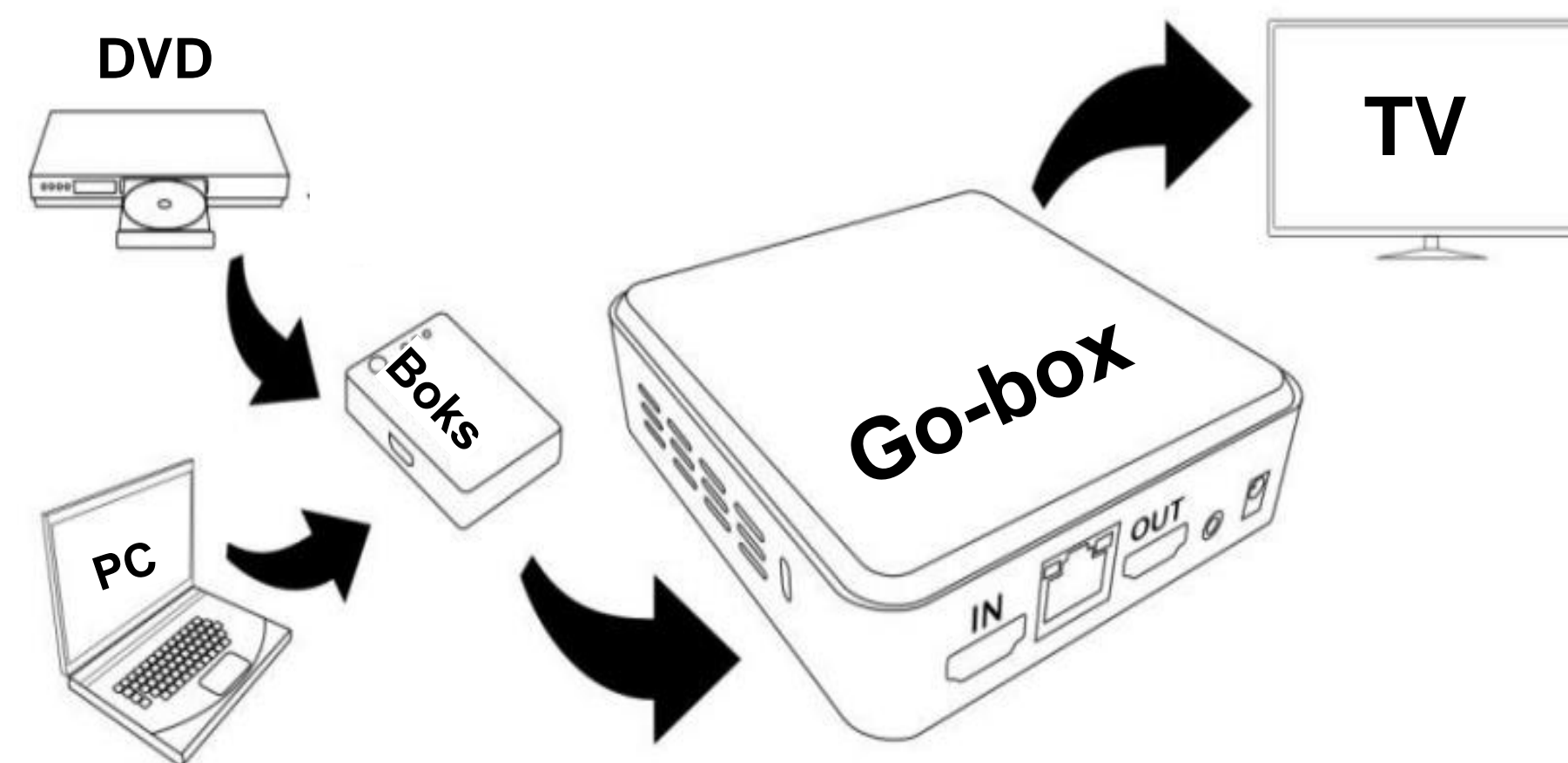
Utilstrækkelig

”Synskonsulenten kunne ikke finde ud af det, og så var det, at hun spurgte, om jeg havde [...] nogle pårørende. ’Ja, men min søster er 80, og min svoger er 87, og de kan ikke finde ud af sådan noget’, men så kom jeg i tanke om en ung mand, der bor i den næste blok, og han er god til elektronik. [...] Så hun kom nemt om ved det: ved at jeg selv skulle finde nogen [til at hjælpe med tilslutningen]. [...] Men den går altså ikke; at de bare afleverer den ved døren. [...] De sidste tre uger, der har den været i stykker. [...] Den brændte sammen. Det er fordi, at bagpå der sidder noget papir, og det ved folk ikke, at de skal pille af.” (Susanne, 2 år, 68 år)



Ekstern TV-boks

”Du skal have en TV-boks – eksempelvis en YOUSEE-boks, en Chromecast, et eller andet – fordi du skal jo slutte den til. Du kan ikke bare slutte den til via et antennekabel. [...] Jeg kender nogle ældre, som har et synshandicap og kunne have glæde af den, men de kører med antennestik, fordi det her med boks er lidt svært for dem. [...] Det er ligesom et lag ekstra af kompleksitet.” (Anker, døvblind, 40 år)



Lydafspilning og sociale hensyn

Accept og irritation

”Jeg hører oplæsningen højt [ud i rummet]. Min mand han har vænnet sig til voice over, men når han sidder og ser fjernsyn alene, så slår han den selvfølgelig fra. [...] Det fungerer godt nok.” (Henriette)

”Når min kone og jeg ser fjernsyn sammen, så synes hun ikke, at det passer, at jeg skal sidde der [...] med mine høretelefoner. Hun synes, det er generende. [...] Jeg ser da også meget TV alene.” (Preben)

Normalisering og hensyntagen

”Dette der med at få lyden ud i rummet, det vil jeg have det rigtig, rigtig skidt med. [...] Det skal vi ikke. [...] Jeg vil godt have det så normaliseret som muligt. [...] Det har hele tiden være min mening, at jeg bare skulle bruge hovedtelefoner i det ene [øre].” (Jane)

”Jeg bor i en ældre lejlighed, og der er jo ret lyt, og man er jo heller ikke interesseret i at genere naboer eller overboer.” (Grethe, AMD, altid, 88 år)



Talesyntese/stemme

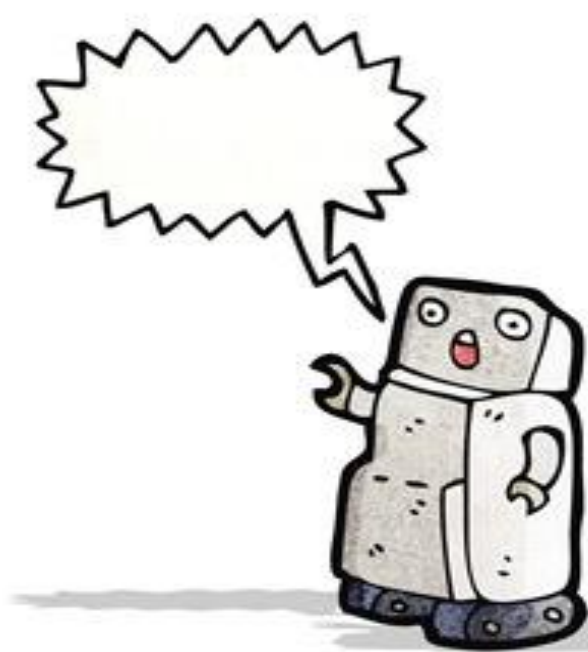
Forskellige præferencer

"Da jeg fik den i starten, der var det en kvindestemme, men jeg synes, at en mandestemme er mere behagelig at høre på, så det lavede min mand så om. Det var nemt nok." (Henriette)

"Jeg kan ikke rigtig høre for dybe stemmer. Jeg vil gerne have lidt højere stemmer." (Grethe)

Talesyntese

"Robotagtig", "maskinstemme", "Anders And-agtig", "man vænner sig til det."



Support og assistance

Teknisk flair

"Det [er] jo ikke raketvidenskab ift. mange af de andre ting på et fjernsyn, man skal finde ud af." (Jane)

"Jeg dur ikke til sådan noget digitalt noget, så jeg har heller ingen computer. [...] Når man ser meget dårligt, så kan man ikke gå og bytte rundt på ledninger." (Susanne)

Bede om hjælp

"Det er længe siden, den har fungeret, så jeg havde egentlig pillet Go-boxen fra, [da den ikke virker med mine høreapparater], men nu har jeg sat den til igen, fordi du skulle ringe. Nu skal synskonsulenten alligevel ud [til mig], da jeg skal have en computer." (Rune, 3 år, 75 år)

Brugervejledning

"Altså jeg må jo erkende, at jeg ikke har læst denne der [brugervejledning]. Det gør jeg nu sjældent, [...] hvis det nu var en skanningsting, så man kunne gå ind og få den læst op eller se en video eller et eller andet, så ville det være rigtig smart." (Jane)



Opmærksomhedspunkter og gode ideer

Overvej om Go-box kan hjælpe.
Fortæl om muligheden.

Informér om, at en TV-boks er et krav, og at antennestik ikke fungerer.

Tilslutningen skal foretages af fagfolk, som kender Go-box godt.

Anvend brugervejledningen under opsætning + henvis til film på Instrulogs hjemmeside.

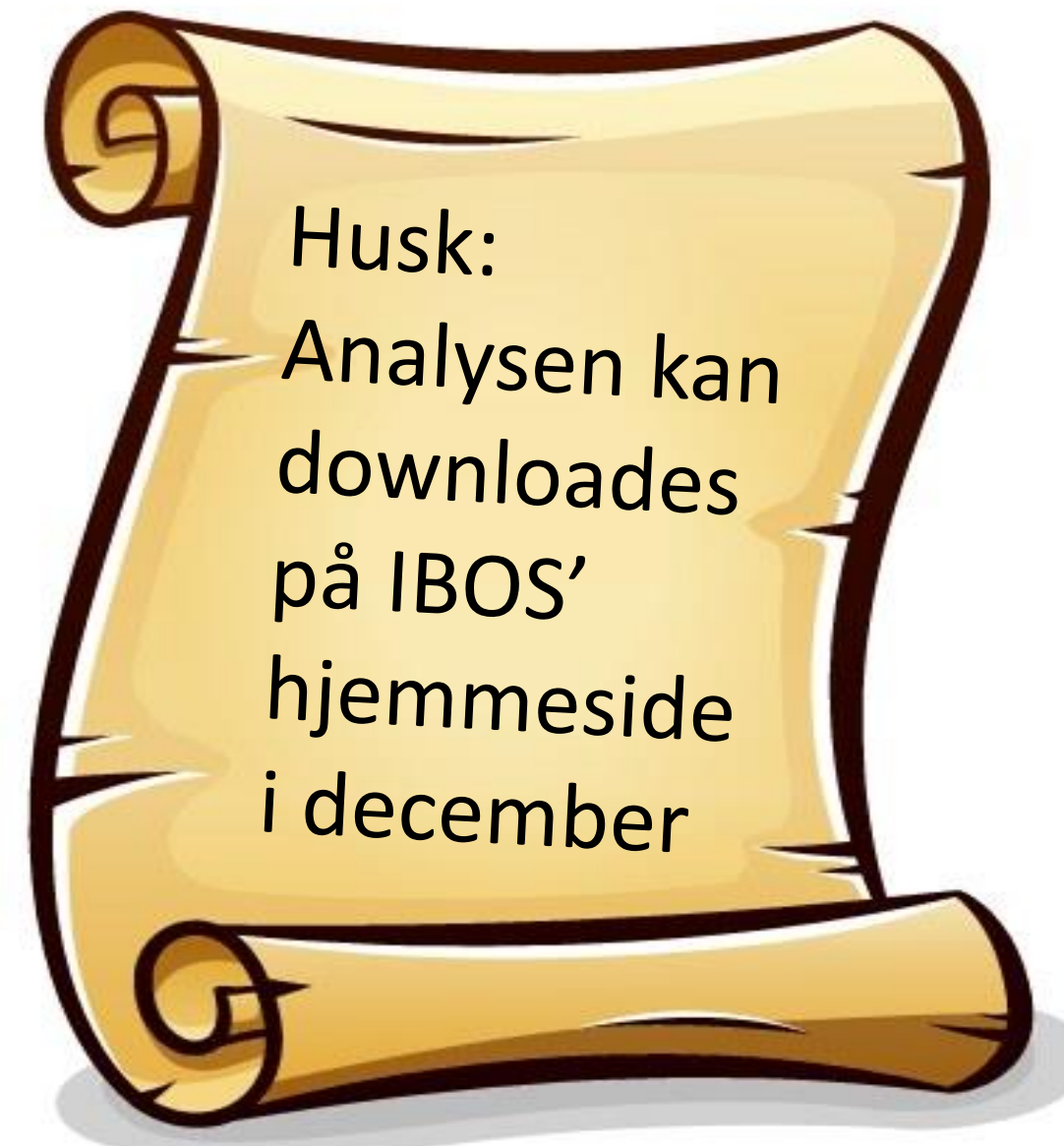
Borgeren skal kunne ændre indstillinger og tilslutte evt. headset og høreapparater.

Involver ægtefælle eller en anden person ved afprøvningen.

Opfølgning og status efter en periode.



Tak for opmærksomheden



Husk:
Analysen kan
downloades
på IBOS'
hjemmeside
i december

Kenn Warming, ph.d., specialkonsulent
IBOS – Instituttet for Blinde og Svagsynede
✉ pu6e@kk.dk