

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Instituttet for Blinde og Svagsynede
Dato for generering af rapport:	14-12-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

<b>Tilbuddets navn</b>	Instituttet for Blinde og Svagsynede
<b>Hovedadresse</b>	Rymarksvej 1 2900 Hellerup
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: 27524270 E-mail: zv1h@kk.dk Hjemmeside: <a href="http://www.ibos.dk">http://www.ibos.dk</a>
<b>Tilbudsleder</b>	Anna Öberg
<b>CVR-nr.</b>	64942212
<b>Virksomhedstype</b>	kommunal
<b>Tilbudstyper</b>	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
<b>Pladser i alt</b>	72
<b>Målgrupper</b>	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Synsnedsættelse Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
<b>Status for godkendelse</b>	Godkendt
<b>Tilsynet er udført af</b>	Socialtilsyn Hovedstaden
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Heidi Schmidt Carina Horn
<b>Tilsynsbesøg</b>	12-11-2025 15:00, Uanmeldt, IBOS Botilbud 12-11-2025 14:00, Uanmeldt, IBOS - Døgninstitution § 66 12-11-2025 12:30, Uanmeldt, Ibos Dagtilbud

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
IBOS Botilbud	Hjernesgade, erhvervet, Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt, Synsnedsættelse, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	11	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		22	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
IBOS - Døgninstitution § 66	Synsnedsættelse, Hjernesgade, medfødt, Udviklingshæmning, Hjernesgade, erhvervet	2	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Ibos Dagtilbud	Hjernesgade, erhvervet, Hjernesgade, medfødt, Udviklingshæmning, Synsnedsættelse	5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		32	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Institutet for Blinde og Svagsynede har den fornødne kvalitet jævnfør lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Hovedparten af borgerne i botilbuddet er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud intern i tilbuddet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer ved at støtte op om borgernes netværk og at indgå i det omgivende samfund, sidstnævnte bl.a. via ture ud af huset. Borgerne styrkes i at leve et selvstændigt liv og udvikle sig, ofte via ADL og Mobility træning.

Tilbuddet har relevant fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel og fokus på at sikre borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddets borgere trives og beskriver bo-afdelingen som deres hjem.

Medarbejderne har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer og arbejder med tilbuddets metoder og tilgange for at sikre borgernes mulighed for udvikling og opnåelse af egne mål. Medarbejderne er nærværende, refleksive og faciliterende for mindre og større fællesskaber og aktiviteter på tilbuddet.

Tilbuddets ledelse fremstår kompetente og driver tilbuddet hensigtsmæssigt. Ledelsen er rammesættende, nærværende og inddragende og har blik for tilbuddets udvikling.

De fysiske rammer understøtter borgernes trivsel, og mulighed for at indgå i aktiviteter og fællesskaber. Tilbuddet har fokus på løbende vedligehold og relevant fokus på borgernes særlige behov.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

### Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til i alt 35 pladser til målgruppen borgere med synsnedsættelse/blindhed og andre fysiske og psykiske funktionsnedsættelser i alderen 16-85 år. Tilbuddet er godkendt til følgende pladser jf. lov om social service: 11 pladser, jf. lov om social service § 107, 22 pladser jf. lov om social service § 108 og 2 pladser jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3.

Herudover er tilbuddet godkendt til i alt 37 pladser i beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud efter lov om social service § 103 og § 104.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Tema 1: 2023

Tema 2: 2022

Tema 3: 2024

Tema 4: 2025

Tema 5: 2023

Tema 6: 2024

Tema 7: 2025

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse, primært i internt regi, enten i STU eller aktivitets- og samværstilbuddet og at langt hovedparten af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse og udtrykker tilfredshed hermed. Dette foregår i flere tilfælde med afsæt i relevante målsætninger i samarbejde med borgerne og der følges op ved status. Socialtilsynet vurderer, at praksis herfor fortsat kan kvalificeres således, at der er yderligere fokus på at opstille konkrete målsætninger samt opfølgning med evaluering af indsats for at sikre at borgerne benytter deres fulde potentiale og har en aktiv hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indgår i samarbejde med relevante parter med henblik på at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse, bl.a. ved at støtte til dagstruktur, motivation og støtte til skift af beskæftigelse, når det er relevant.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Yderligere fokus på opsætning af konkrete mål omkring uddannelse og beskæftigelse, samt opfølgning og evaluering af den ydede indsats.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Flertallet af borgere har en dagbeskæftigelse, enten i eller udenfor botilbuddet.
- Tilbuddet støtter dagligt borgerne i deres deltagelse i beskæftigelse, men opstiller i ringe omfang, konkrete mål og delmål der understøtter borgernes deltagelse i uddannelses- aktivitets- eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at praksis fortsat kan kvalificeres, således at der mere systematisk opstilles mål, som løbende følges op i samarbejde med borgerne. Udviklingspunkt herom videreføres.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Af de fremsendte borgerdokumenter ses, at der på Aktivitetstilbuddet er opsat mål og delmål i samarbejde med borgerne omkring deres beskæftigelse, men at der ikke ses at være opsat mål i forhold til at understøtte/fastholde borgerne i deres beskæftigelse.

Medarbejderne i aktivitetstilbuddet oplyser, at man har et overblik over de enkelte borgers mål og at borgerne kender til deres mål. Tilbuddet er fortsat i proces med at skabe systematisk i dets dokumentationspraksis. Dette afspejles bl.a. ved evaluering af indsatsen, ligesom målene aktuelt mangler at blive gjort systematisk.

Medarbejderne i botilbuddet oplyser, hvordan de konkret understøtter borgerne i det daglige, i forhold til at fastholde deres beskæftigelse. Medarbejderne beskriver også, at der samarbejdes med uddannelses- og beskæftigelsestilbud efter behov og at borgerne dagligt spørges ind til hvordan arbejdsdagen er gået.

Det oplyses endvidere, at der er et relevant samarbejde med borgernes dagtilbud, hvis der er behov for det.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen af indikatoren på 3 og bedømmes i middel grad opfyldt. Det er lagt vægt på at tilbuddet endnu ikke har en systematisk praksis for at dokumentere opstillede mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse samt følge op.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Der er lagt vægt på, at det oplyses, at ud af de aktuelt indskrevne 28 borgere, er der 5 borgere som aktuelt ikke har noget dagtilbud. Langt hovedparten af borgerne er tilknyttet tilbuddets interne aktivitets- og samværstilbud. De borgere som ikke har et dagtilbud, har enten ikke selv ønsket det, eller er i proces med at finde et egnet dagtilbud. Enkelte er gået på pension, men har mulighed for at deltage i kreativt værkstedsarbejde efter ønske.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Ledelsen oplyser, at der i det sidste år ikke har været eller aktuelt er indskrevet borgere under 18 år. Det vægtes, at ledelsen oplyser, at der vil tilrettelægges et individuelt forløb ud fra de unges behov. Dette kan eksempelvis indbefatte hjælp til at komme op om morgenen, få medicin eller hjælp til at komme i bad. Det oplyses, at der vil følges op løbende, og at der vil afholdes en samtale med borgeren og pårørende ved visitering.

På den baggrund vurderes indikatoren fortsat til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Ledelsen oplyser, at de unge borgere under 18 år, vil modtage støtte og hjælp i forhold til at understøtte deres relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse, ligesom det sker for de voksne borgere.

På den baggrund vurderes indikatoren til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling og vedligehold af selvstændig livsførelse. Tilbuddet har en stor ekspertise ift. at tilbyde ADL og Mobility træning til borgerne, som danner fundament for en selvstændig og aktiv tilværelse. Borgerne støttes til at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddet. Herunder støttes borgerne til at have kontakt til pårørende og netværk, i det omfang de ønsker det. Borgerne har fysiske rammer der tilgodeser, at man kan have besøg i egen bolig. Dagtilbuddet tilbyder ligeledes rammer for sociale fællesskaber via de aktiviteter der tilbydes.

Tilbuddet har pr. november 2021 igangsat projekt for midler fra Trygfonden, med ansættelse af en frivillighedskoordinator, som rekrutterer frivillige til bo afdelingen, samt har været primus motor for planlægning af "Blindstok" musik festival, for at imødekomme borgernes ønsker til et mere aktivt fritidsliv med mulighed for at indgå i fællesskaber der rækker ud over tilbuddet. Frivillighedskoordinator har fokus på samskabelse med civilsamfundet.

Borgerne inddrages i alle aspekter af handleplansarbejdet efter ønske og formåen. Borgerne deltager i aktiviteter i det omkringliggende samfund, koordineret af beskæftigelses- eller botilbuddet, og tilbuddet har fokus på, at borgerne har ledsagerordning, i forhold til deres synshandicap.

Der ses eksempler på, at tilbuddet opstiller mål/delmål for borgernes ønskede udvikling. Den løbende indsats og opfølgning på målarbejdet i samarbejde med borgerne, forventes i højere grad systematisk afspejlet i tilbuddets dokumentationspraksis. Udviklingspunkt videreføres.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan stadig med fordel fortsat have fokus på at sikre dokumentation i form af tydelig opfølgning på delmål og mål samt effekten af den faglige indsats.

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed med afsæt i borgernes ønsker og behov. Tilbuddet har en stor ekspertise i at tilbyde ADL og Mobility træning til borgerne, som danner fundament for en selvstændig tilværelse. Ligeledes støttes borgerne til at have kontakt til pårørende og netværk ud fra ønsker og behov. Tilbuddets målgruppe er qua synshandicap, kombineret med andre forskellige fysiske og kognitive funktionsnedsættelser, i risiko for eksklusion og er ofte afhængige af, at medarbejderne støtter til at deltage i socialt fællesskab og danner ramme for socialt samvær. Socialtilsynet kan konstatere, på fremsendt materiale, at der er fundet indikationer for, at borgerne har et ønske om at der foregår mere i fritiden og et behov for at lære nye mennesker at kende og indgå i sociale fællesskaber, der rækker ud over tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at der er en praksis på tilbuddet, hvor det er medarbejderne der kontakter borgernes egen læge. Det undrer, at lægen ikke kontakter en borger direkte, eller at borger deltager ved opringning, og at tilbuddet har en understøttende funktion, hvilket kan være med til at styrke borgernes selvstændighed. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at reflektere denne praksis/kultur.

Tilbuddet gav ved tidligere tilsyn udtryk for, at være udfordret i forhold til normering for at kunne udvide aktivitetstilbud i fritiden, og der pågik proces omkring at frigøre ressourcer til borgerne samt evt. inddragelse af frivillige. Tilbuddet oplyste, at der blev arbejdet på at ændre vagtplanen for at imødekomme beboernes ønske om flere aktiviteter i weekender og eftermiddage. Socialtilsynet anerkender tilbuddets ansættelse af frivillighedskordinator, inddragelse af frivillige og musik festival, og vil følge udviklingen i de igangsatte processer, herunder tilbuddets arbejde med at sikre, at arbejdsplanen tilgodeser borgernes behov.

Socialtilsynet forventer, at det ledelsesmæssige fokus på at styrke arbejdet med systematisk at følge op på borgernes mål/delmål, vil afspejles i tilbuddets dokumentationspraksis. Herunder en tydeliggørelse af, hvordan borgerne er inddraget i udviklingsarbejdet med borgernes ønsker til forandringer. Udviklingspunkt videreføres. Se evt. tema 3.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen fortæller, at der arbejdes med mål og delmål omkring borgernes udvikling, der retter sig mod, at borgerne kan leve selvstændigt som muligt og indgå i sociale relationer. Der gives eksempler på mål omkring selvstændiggørelse indenfor ADL færdigheder og deltagelse i fællesaktiviteter. Det er kontaktpædagogerne der opstiller mål/delmål og borgerne er altid med til at opstille mål og inddrages i opfølgningen.

Ved indkig i dokumentationen på tilsynsdagen, både for dagtilbuddet og bo-afdelingen, ses eksempler på, at der er opstillet individuelle delmål, men der ses ikke systematiske notater om, hvordan der er fulgt op og der fremgår ikke dato for evaluering. Delmålene omhandler f.eks. bevægelse i weekenden og udøve færdigheder indenfor ADL. Der er beskrevet metode til målene. Det fremgår ikke om delmålene er opfyldt.

I fremsendt materiale ses eksempler på notater på en borgers delmål, samt at et delmål omkring ADL er afsluttet og borger kan nu lægge sit tøj sammen.

Ledelsen tilkendegiver, at der er afsat tid til at følge op på borgernes udvikling på personalemøde bla. og ledelsen har fokus på at der skal ske løbende evaluering af delmål. Udvikling indenfor ADL færdigheder betragtes fundamentalt for at borgerne kan opnå selvstændig levevis og dermed også en forudsætning for indgå i sociale relationer,

Borgerne fortæller, at de taler om deres mål ved ugentlige samtaler med deres kontaktperson og der arbejdes med at nå målene. F.eks. at tømme postkasse.

På baggrund af, at der ved indkig i dokumentationen ikke ses eksempel på opstillede mål vedr. borgernes sociale relationer og med særlig vægt på, at der ikke ses en generel systematisk opfølgning på borgernes mål, ændres bedømmelsen fra i høj grad opfyldt til at være i middel grad opfyldt. Udviklingspunkt videreføres og socialtilsynet forventer, at der med ledelsens fokus og ansættelse af pædagogisk konsulent, vil ske en positiv udvikling indenfor indikatoren.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Der er lagt vægt på, at borgerne tilsynet taler med, beskriver en hverdag, hvor de også indgår i aktiviteter i det omgivende samfund. Jf. fremsendte borgeroversigt fremgår det, at ca. 1/3 del af borgerne har en fritidsaktivitet. Endvidere indgår over halvdelen af borgerne i dagtilbud eller uddannelse, og har her mulighed for at indgå i sociale aktiviteter. På tilsynsdagen ved det uanmeldte tilsyn, observeres, at der er fælles hygge i haven med bagning af pandekager over bål.

Tilbuddet har ansat Frivillighedskoordinator i et 3 årigt projekt fra nov. 2021, for midler fra Trygfonden, som har etableret en "fritidsmakker ordning" og "Blindstok" musik festival 8. september 2022. Frivillighedskoordinator har ved interview af borgere, både fra bo afdelingen og dagtilbuddet, fundet indikation for, at "borgerne generelt har et ønske om at der foregår mere i fritiden, og at der er flere aktiviteter at samles om".

Leder oplyser, at som nyt tiltag, tilbyder en gruppe af 5-6 frivillige, som er rekrutteret af frivillighedskoordinator, man- og fredage aktivitetshold efter aftensmad, ud fra borgernes ønsker og behov. Dette er iværksat for at imødekomme ønske fra borgerne om at der foregår noget i aften timerne.

I fremsendt notat beskrives, at borgerne er inddraget ift. planlægning af aktiviteter og i dagtilbuddet. Den enkeltes skema gennemgås individuelt med borgerne og der evalueres og justeres, igen med den enkelte.

I dagtilbuddet arbejdes med et miniprojekt, hvor 3 borgere, med individuelle støttebehov, er i mere skærmede rammer og den større gruppe er således nu mere homogen, og kan have mere socialt sammen.

Nogle borgerne har 15 timers ledsagerordning, hvilket medarbejderne oplyser ikke gælder alle borgere, hvilket giver udfordringer. Kontaktperson hjælper med at koordinere med ledsagere. Tilbuddet tilbyder mobility træning til borgerne, som betyder at borgerne kan træne at færdes selvstændigt inden- og udenfor tilbuddets rammer, som en god forudsætning for at kunne opsøge og indgå i sociale aktiviteter.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at der er borgere i tilbuddet der giver udtryk for manglende aktivitet i fritiden, ændres score fra opfyldt i meget høj grad og bedømmes opfyldt i høj grad.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne generelt ofte har et godt netværk enten på tilbuddet eller både/og på tilbuddet og udenfor. Borgerne kan have besøg ud fra egne ønsker, og enkelte borgere har brug for støtte i relation til netværk eller familie.

Borgerne tilsynet taler med, fortæller, at de har jævnlig kontakt til nære relationer og det er indtrykket, at kontakt og samvær sker med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Der er i øvrigt lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at borgerne har kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen efter ønsker og behov og får støtte hertil. Medarbejdere fortalte, at de generelt har et godt samarbejde med de pårørende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stor opmærksomhed på, at understøtte borgernes ønsker og behov for kontakt og samvær med familie og netværk. Samtidig vægter det, at det fremgår af fremsendt interview, at borgerne savner kontakt og fællesskab med andre end borgerne og personalet på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der aktuelt er indskrevet borger på 17,5 år og at den unge har fået tildelt en kontaktperson i bo-afdelingen, som udgør den unges primære fortrolige voksen. Derudover bliver den unge tildelt en kontaktunderviser fra uddannelsesafdelingen.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet beskriver et positivt og inddragende samarbejde med den unges pårørende for at sikre en tryk overgang fra hjem til botilbud.

Leder bekræfter at tilbuddet har relevant viden om Lov om Voksenansvar.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes mulighed for udvikling.

#### Begrundelse

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder. Tilbuddet arbejder med afsæt i en borgergruppe, der alle har synshandicap. Derudover er målgruppen bredt sammensat i forhold til alder, funktionsniveau og funktionsnedsættelser.

Tilbuddet opnår positive resultater, men der er ikke en ensartet og systematisk dokumentationspraksis, der viser, hvilke konkrete indsatser og metoder, der fører til de positive resultater. Tilbuddet er imidlertid aktuelt i proces med at tydeliggøre den faglige indsats, der igangsættes for, at borgerne kan nå målene.

Tilbuddet har etableret en snoozeløjlighed, som understøtter tilbuddets arbejde med Low Arousalaktiviteter.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet arbejder i middel grad systematisk med metoder og tilgange.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire positive forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet opnår positive resultater.
- Tilbuddet sender status til borgerens handlekommune en gang årligt.
- Tilbuddet har siden sidste tilsyn indhentet bestillinger på borgerne, alle bestillinger skal være i hus, inden året er omme.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to negative forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har ikke en systematisk dokumentationspraksis til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Tilbuddet opstiller i halvdelen af stikprøverne konkrete delmål.

Tilbuddet opnår positive resultater, men det fremgår ikke tydeligt af den skriftlige dokumentation, hvilke indsatser (herunder metoder og tilgange), der er arbejdet systematisk med for at opnå resultaterne. Det kan dermed ikke ses, hvilke indsatser der har virket, og fører til de positive resultater. Borgerne inddrages i målene og er ofte med til at formulere dem. Målene er derfor formuleret på baggrund af borgernes egne ønsker for opholdet, hvilket er en forklaring på, hvorfor målene ikke i alle tilfælde er konkrete, men borgerne er inddraget, hvilket ses som positivt.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet arbejder ud fra de tilgange og metoder, som beskrives på Tilbudsportalen.
- Tilbuddets tilgange og metoder er relevante for borgerne og er i tråd med tilbuddets målsætning. Jævnfør informationer fra Tilbudsportalen og dialog med medarbejderne.
- Tilbuddet tilpasser metoder og tilgange i forhold til borgerne på tilbuddet i og med, at de bliver ældre og fx får nedsat hørelse og større behov for pleje og omsorg. Medarbejderne kommer med eksempler herpå.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har borgere, der kræver en fælles, ensartet og systematisk tilgang. Tilbuddet er ved at oparbejde en fælles praksis omkring samarbejdet med de borgere, hvortil medarbejderne ikke alle sammen oplever at være lige godt klædt på til at løfte den opgave pt.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet arbejder på at forbedre deres dokumentationspraksis, og der ses dokumenteret konkrete resultater i fem ud af seks stikprøver.
- Tilbuddet inddrager borgerne i egne mål og de fleste borgere er med til at formulere målene, hvilket ses af de seks stikprøver.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet opstiller i tre ud af seks stikprøver konkrete delmål.
- Tilbuddet dokumenterer ikke systematisk, hvordan de er kommet frem til resultaterne til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, jævnfør seks stikprøver.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne profiterer af at arbejde med egne mål, fortæller de.
- Der ses dokumenteret konkrete resultater i fem ud af seks stikprøver.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Det er ikke alle borgere, der er opstillet indsats eller delmål for, i en ud af de seks stikprøver er der ikke opstillet mål for borgeren.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet samarbejder med et bredt udsnit af aktører i det omfang, at det er relevant i forhold til borgernes potentialer og udfordringer. Fx samarbejder tilbuddet med hjemmeplejen og ledsagere. Det fremgår af dialogen med borgerne, medarbejderne og ledelsen.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

#### Begrundelse

Tilbuddet understøtter borgernes inddragelse samt selv- og medbestemmelse

Tilbuddets borgere trives, og tilbuddet understøtter fysisk- og mental sundhed med relevante indsatser.

Tilbuddet har forebyggende indsatser for brug af magtanvendelser og delvis opdateret viden omkring lovgivning indenfor voksen som børn og unge.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb, og medarbejderne har den fornødne faglige viden omkring opsporing og forebyggelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Borgerne mødes med anerkendelse og respekt.
- Borgerne understøttes i selv- og medbestemmelse
- Tilbuddet kan med fordel reflektere omkring borgernes inddragelse og beslutningstagen i forhold til fællesskabet på tilbuddet ud fra et borgerperspektiv fremfor et medarbejderperspektiv.
- Tilbuddet har flere tiltag, der understøtter borgernes inddragelse, særligt på individ niveau.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tilgang.** Tilgangen afspejler af borgerne mødes med respekt og anerkendelse, jf. socialtilsynets observationer. Medarbejdere tilkendegiver at de arbejder ud fra borgernes ønsker til eget liv. Jf. dialog med medarbejdere.
- **Hørt.** Borgere tilkendegiver at de generelt føler sig hørt, og at medarbejderne er gode til at lytte til deres ønsker. I dagtilbuddet opleves at borgerne bliver hørt ved at indholdet er tilpasset ønsker og interesser. Jf. Dialog med borger og medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Føle sig hørt.** Flere borgere tilkendegiver at der er udfordringer i forhold til samspillet borgerne imellem. Jf. dialog med borgere. Ligeledes udtrykker borgere, at de ikke oplever at blive lyttet på i forhold til løsning på lugtgener fra rygning og personlig hygiejne. Jf. udsagn fra flere borgere.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Inddragelse.** Borgerne inddrages i alle forhold vedrørende dem selv, jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Dette eksemplificeres med at inddragelse i dokumentation, aktiviteter, mad etc. Jf. udsagn fra medarbejdere og borgere.
- **Indflydelse.** Borgerne inddrages via brugerrådsmøder i dagtilbuddet og husmøder på botilbuddet, jf. borgere og medarbejdere. I fremsendte referat ses eksempler på at borgerne kan komme med ønsker.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Borgerperspektiv.** I fremsendte referat fra beboermøde fremgår borgeres ønske til planlægning af en julefrokost i andet tidsrum end udmeldt, for at borgerne kan passe deres arbejde. Ledelse og medarbejdere tilkendegiver at dette er begrundet med at alle medarbejderne således kan deltage samt at der tidligere har været afprøvet forskellige muligheder. Ledelse oplyser tillige at de altid evaluerer arrangementer. Tilbuddet oplyser i hørings svar, at de har drøftet arrangementet løbende med henblik på at finde løsning der imødeser flest mulige borgere. Tilbuddet oplyser, at det ikke har været muligt at finde et tidspunkt der tilgodeser alle beboere. Derfor har personalet valgt at drøfte tidspunktet til beboermødet således, at det er beboerne der på demokratisk vis selv bestemmer hvornår julefrokosten bliver afholdt.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet.

- Overordnet trives borgerne, men deres trivsel kan blive udfordret af en hård verbal tone samt lugtgener fra tilbuddets øvrige borgere.
- Borgerne understøttes i kontakt og ledsagelse til relevante sundhedsydelser
- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel med relevante faglige indsatser

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Fællesskab.** Fællesskaber har betydning for trivsel, jf. udsagn fra borgere
- **Støtte.** Der er relevant støtte, hvilket er en medvirkende faktor til trivsel, jf. udsagn fra borgere
- **Trivsel.** Borgerne trives på tilbuddet og der tilrettelægges individuelle hensyn, for at optimere trivsel. jf. udsagn fra medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Påvirkning.** Flere borgere påvirkes negativt af lugtgener fra rygning og personlig hygiejne og oplever ikke at der gøres noget, jf. udsagn fra borgere.
- **Udsagn.** Der kan være borgere der råber eller niver, hvilket føles utrygt, jf. udsagn fra borgere.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kontakt.** Borgere understøttes i kontakt til relevante sundhedsydelse, herunder læger, speciallæger etc. Dette altid med samtykke fra borgere. Jf. dialog med medarbejdere. Borgere bekræfter dette.
- **Ledsagelse.** Alle borgere tilbydes ledsagelse ved besøg til sundhedsydelse, jf. udsagn fra medarbejdere, der oplyser, at det er en forudsætning da borgerne har brug for støtte til orientering nye steder etc.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Viden.** Tilbuddet har relevant viden om borgernes behov for indsatser i forhold til deres særlige behov. jf. udsagn fra medarbejdere. Dette eksemplificeres med indsatser der omhandler mobility, autisme, sansepåvirkning samt stressnedsættende tiltag.
- **Indsatser fysisk sundhed.** Der er tilbud om forskellige fysiske aktiviteter og træning, tilpasset den enkelte og fællesskaber, jf. udsagn fra medarbejdere og borgere. Disse eksemplificeres med fitnesshold, gåture, svømmehal etc. Der er videre ansat social og sundhedsassistenter der har relevant fokus på borgernes sundhedsfaglige behov. jf. udsagn fra medarbejder
- **Indsatser mental sundhed.** Borgernes behov for indsatser, er individuelle men generelt omhandler indsatserne samtaler med den enkelte borger om ønsker omkring eget liv. Herudover vægtes fællesskabet, hvor der tilrettelægges aktiviteter som borgerne trives med. Jf. dialog med medarbejder. Der er herudover indsatser, der omhandler sansestimulering, stressnedsættende tiltag, forudsigelighed og struktur samt for nogle borgere mere skærmet forhold. jf. udsagn fra borgere og medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Omsorg.** En borger tilkendegiver at have ønske om mere omsorg i forhold til daglig opmærksomhed og forespørgsel omkring trivsel, da det opleves at det er dem der råber højest, der får mest opmærksomhed, jf. udsagn fra borger. Endvidere opleves at medarbejdere til tider har travlt med egen telefon eller strikkesøj, fremfor kontakt med borgere, jf. udsagn fra borgere.
- **Ryging.** Borgere tilkendegiver samstemmigt, at det er til gene at der lugter af røg på en gang. Dette har betydning for dels sundhed men også for lysten til at invitere gæster, jf. udsagn fra borgere.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser
- Tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.
- Tilbuddets medarbejdere har delvis opdateret viden omkring lovgivningen indenfor magtanvendelsesområdet.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Antal.** Tilbuddet har i 2024 haft to magtanvendelser og ingen i år 2025. jf. fremsendte indberetninger. Borgere tilkendegiver at der ikke benyttes magt i tilbuddet.
- **Forebyggelse.** Der arbejdes med individuelle tiltag, for at forebygge at borgerne fremstår frustreret. dette eksemplificeres med fokus på borgernes energiforvaltning, skærmning, samt skabe forudsigelighed. Jf. udsagn fra medarbejdere.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Håndtering.** Der er faste procedurer omkring håndtering af magtanvendelser. jf. oplysninger fra medarbejdere.
- **Løbende læring.** Magtanvendelser drøftes på personalemøde og evt. til supervision og der iværksættes tiltag, der forebygger fremadrettede episoder, jf. udsagn fra medarbejdere og tidligere tilsyn.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Viden om lovgivning.** Medarbejdere kan ikke huske at de har fået opdateret viden om lovgivning indenfor magtanvendelsesområdet dels omkring voksenområdet og dels omkring lov om voksenansvar indenfor børn og ungeområdet. Medarbejder tilkendegiver, at have viden fra tidligere job indenfor området.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i meget høj grad forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange, og har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Medarbejderne har viden om forebyggelse af konflikter, vold og overgreb.
- Tilbuddet har tiltag, der understøtter at borgerne ikke oplever afmagt og frustration.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Episoder.** Der er få episoder med udadreagerende adfærd, jf. dialog med medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at borgerne ikke er udadreagerende og at dette ikke umiddelbart er kendetegnet ved målgruppen. Borgere tilkendegiver at der kan være borgere der råber højt og at dette påvirker dem.
- **Indsats.** Tilbuddet arbejder med afsæt i struktur og forudsigelighed for de borgere der har behov for dette. Der er iværksat skærmede initiativer til en mindre gruppe af borgere i dagtilbuddet, hvor hensynet til stressbelastning og overstimulering tages. Jf. dialog med medarbejdere. På botilbuddet er der tillige opmærksomhed på at udnytte de fysiske rammer for at tage hensyn til de individuelle borgere, der har behov for ro og i mindre grad indgår i fællesskaber, jf. dialog med medarbejdere.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har etableret sig med en kompetent ledelse, der kan understøtte tilbuddets daglige drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse består af tilbudsleder, to afdelingsledere og en pædagogisk konsulent i en stabsfunktion.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har følgeskab af medarbejderne, som oplever ledelsen rammesættende, nærværende og inddragende.

Ledelsen har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet og har igangsat processer omkring dette, hvor medarbejderne også inddrages.

Tilbuddets medarbejdergruppe består af uddannede og erfarne medarbejdere, som er engagerede og kompetente og som borgerne oplever som støttende og hjælpsomme. Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevant uddannelsesmæssige baggrund og opdateret viden i forhold til målgruppen

Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet anvender intern sparring, da tilbuddet har en bred vifte af specialiserede fagpersoner ansat.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og med ledelsesopgaven.
- Ledelsen er tilgængelig for medarbejderne og opleves som både tydelig og inddragende.
- Medarbejdere og ledelse modtager aktuelt ikke fast, ekstern supervision, men kan få det ad hoc.
- Botilbudsleder sparrer med afdelingsledere og pædagogisk konsulent og har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddets ledelse består af botilbudsleder, en afdelingsleder for botilbuddet og en afdelingsleder for Aktivitetscentret. Ledelsen understøttes af en faglig konsulent.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse har relevant erfaring i arbejdet med målgruppen, hvoraf flere af lederne har været i tilbuddet i mange år, og derudover har relevant erfaring med ledelsesopgaven.

Botilbudsleder har en akademisk uddannelsesmæssig baggrund og har været ansat i tilbuddet siden 2005, bl.a som souschef.

Afdelingsleder for botilbuddet er uddannet social- og sundhedsassistent, har DOL og mangeårig afdelingsledererfaring indenfor handicapområdet - døgn.

Afdelingsleder for aktivitetstilbuddet er uddannet ergoterapeut og efterfølgende kandidat i specialpædagogik, har mangeårig afdelingsledererfaring fra handicapområdet (autisme).

Pædagogisk konsulent er uddannet pædagog og har mangeårig erfaring med målgruppen og handicapområdet.

Både medarbejderne i botilbuddet og i aktivitetstilbuddet beskriver ledelsen, som nærværende, kompetent, rammesættende og synlig, i forhold til både borgere og medarbejdere. Medarbejderne oplever, at være inddraget i de udviklingsprocesser, som er i gang i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at der gennem flere år har været opstillet opmærksomhedspunkt om at opkvalificere dokumentationsarbejdet. Der ses nu en udvikling i dokumentationen og der er lagt planer for den videre udvikling af dette, som Socialtilsynet vil følge op på.

Det vægtes i bedømmelse, at der nu er en samlet ledelse med relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, som har følgeskab af medarbejderne.

Indikatoren ændres fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Medarbejderne i BLS 3 Teams har/er i gang med et forløb med ekstern supervisor

Lederne (dagtilbud, botilbud og ungetilbud) deltager i supervisionsforløb med teamet, men har også individuelle samtaler med supervisor.

Det er muligt at få andet supervision ved behov.

Der sparres fagligt løbende med fagpersoner fra andet regi i organisationen, f.eks ergo- og fysioterapeuter og der er god mulighed for ekstern faglig sparring generelt. Der er tilknyttet borgerrelevant sparring med IBOS neuropsykolog og kliniske psykolog efter behov, enten på teamsmøder eller individuelt. Socialtilsynet vurderer, at supervisorerne kan betragtes som eksterne, da de er ansat i andet regi i organisationen.

IBOS chefgruppe (ledere på niveau 3 og 4) har løbende supervision med ekstern coach og på nuværende tidspunkt i gang med et gruppeforløb. Afdelingschef for BLS har opfølgende ledersparring med arbejdspsykolog fra AMK (arbejds miljø København) efter to længere trivselsforløb og organisering/etablering af afdelingens ledelse.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 4 til 5 og bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet vurderer, at supervisorerne kan betragtes som eksterne, da de er ansat i andet regi i organisationen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet har en tilstrækkelig personalenormering og en hensigtsmæssig teamorganisering.
- Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat af medarbejderne med pædagogiske og/eller sundhedsfaglige kompetencer.
- Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.
- Tilbuddet har et fast vikarkorps, som har fået en grundig introduktion til tilbuddet.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddet har en medarbejdergruppe, som har en enten pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse.

Det vægtes, at hovedparten af medarbejderne i botilbuddet er uddannede pædagoger og en er social- og sundhedsassistent.

I tilbuddets §§ 103 og 104 tilbud, er flere af medarbejderne pædagoger. Medarbejderne går ikke på tværs af bo- og dagtilbud, da det prioriteres at adskille eget hjem og dagtilbud eller undervisning.

Derudover er der ansat flere tekniske medarbejdere med særligt kendskab til forskelligt værksteds- og kreativt arbejde som f.eks. vævning. Dagtilbuddet har også to musikere ansat, da mange af borgerne er meget interesserede i musik og deltager i brugerband.

En stor del af medarbejderne har flere års anciennitet i tilbuddet og de fleste har uddannelse i ADL og det er planen, at alle medarbejdere skal have denne uddannelse. Det oplyses, at tilbuddet kun benytter sig af faste vikarer som får en grundig introduktion til tilbuddet og til borgerne.

Borgerne har en eller to kontaktpersoner, som de jævnligt har samtaler med.

De borgere tilsynet taler med, udtrykker både at de kan savne nærvær med medarbejdere og at medarbejderne er flinke og hjælpsomme. Man taler ca. 1 time om ugen med sin kontaktperson og tiden går med at snakke sammen og til praktiske opgaver.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne dagligt mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikatoren vurderes at være uændret på 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Ifølge fremsendte oplysninger er personalegennemstrømningen opgivet til ca. 19%.

Sammenholdt med det gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2%.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikatoren ændres fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Af de fremsendte dokumenter fremgår det, at sygefraværet gennemsnitligt har været 13,2 dage pr. medarbejder.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikatoren ændres fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Medarbejdere og ledelse oplyser, at man har et vikarkorps, som benyttes når der er behov for vikardækning,

Vikarerne introduceres gennem følgevagter og dokumentationen af de faste medarbejdere. Borgerne oplyser, at de ofte kender vikarerne, og at de også føler sig godt hjulpet af vikarerne

Det er socialtilsynets vurdering, at vikarer generelt er kendte af borgerne og har relevant kendskab til målgruppen.

Indikatoren ændres fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de medarbejderkompetencer, der skal til for at kunne imødekomme målgruppens behov for støtte. Tilbuddets medarbejdere arbejder også med metoder, der sikrer målgruppens mulighed for udvikling.

#### Begrundelse

Medarbejderne har solid faglig viden og kendskab til målgruppen. Tilbuddet formår at arbejde helhedsorienteret omkring borgerne og indbringe tværfaglige perspektiver i indsatsen omkring den enkelte borger og borgergruppen som helhed. Tilbuddet tilstræber en hensigtsmæssig balance i arbejdet med borgernes mål for indsatsen og anden dagligdagslivsførelse, hvor der i arbejdet generelt vægtes omsorg, nærvær, tryghed og hjemlighed. Den tilstræbelse kommer positivt til udtryk i praksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Der er lagt vægt på følgende fire forhold

- Medarbejderne har stor faglig viden og kendskab til borgerne i tilbuddet
- Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og arbejder reflekserivt, helhedsorienteret og målrettet med at imødekomme borgernes behov.
- Medarbejderne formår at facilitere fællesskaber og styrke venskaber blandt borgerne i tilbuddet.
- Medarbejderne viser faglig dømmekraft i forhold til, hvornår der arbejdes med mål, ADL, Mobility træning med videre.

Tilbuddet har de fornødne ressourcer og medarbejderkompetencer til at imødekomme ovenstående i praksis, især, når det gælder viden om synshandicap og metoder og tilgange til at arbejde med det om grundpræmis. Der er samtidig borgere, der har udfordringer, der kræver, at medarbejderne også har en ensartet pædagogisk tilgang, hvilket tilbuddet pt. arbejder på at få, men endnu ikke er i mål med.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne har viden om synshandicap, mobility træning, medicin håndtering og ledsagelse, jævnfør udsagn fra medarbejderne og beskrivelserne på Tilbudsportalen.
- Medarbejderne efteruddannes i størstedelen af de metoder og tilgange, der er beskrevet på Tilbudsportalen, jævnfør medarbejdernes oplysninger og oplysningsskemaet.
- Tilbuddet arbejder på, at alle medarbejdere er uddannet i ADL. To uddannes om året og mange af medarbejderne er uddannede, jævnfør medarbejdernes oplysninger og oplysningsskemaer.
- Tilbuddet har gode muligheder for kompetenceudvikling, jævnfør medarbejdernes oplysninger og oplysningsskemaet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Målgruppen rummer også borgere, hvor de psykiske udfordringer kræver, at der arbejdes systematisk og pædagogisk rammesættende med indsats, og samlet set har viden om bestemte psykiske sygdomme. Der arbejdes på, at opkvalificere den samlede personalegruppe og sikre en systematisk og rammesættende indsats, men det er endnu ikke forankret i praksis, fortæller ledelsen og medarbejderne.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne er nærværende i relationen til borgerne. Det ses ved, at medarbejderne er sammen med borgerne. Medarbejderne sidder sammen med borgerne på fællesarealerne på bo-delen, i dagtilbuddet drikker de te sammen og taler om dagen, eller planlægger dagen via piktogrammer eller andet individuelt støtteredskab. Stemningen er behagelig, observeres det på tilsynsdagen.
- Medarbejderne taler i et roligt toneleje og borgere og medarbejdere laver sjov med hinanden, observeres det på tilsynsdagen.
- Medarbejderne bruger humor på en god måde, det gør det bl.a. rart at komme i dagtilbud og eller bo på tilbuddet, fortæller borgerne.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og imødeser målgruppens særlige behov.

#### Begrundelse

Tilbuddets indretning imødeser borgernes særlige behov, og der er generel bevågenhed på at borgerne kan færdes velkendt og trygt i de fysiske rammer

Tilbuddet er særligt indrettet til blinde og svagtseende og der er hjælpemidler, der understøtter borgernes selvstændighed og sociale fællesskaber

Dagtilbuddet imødeser målgruppens behov for funktionsopdelte aktivitetsrum

Botilbuddet fremstår hjemligt indrettet og tilpasset målgruppens behov og ønsker til indretning.

Der er plads til forbedring på udearealer i henhold til målgruppens behov for stabilt underlag.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet.

- Borgerne trives i de fysiske rammer og færdes hjemmevant
- Målgruppens særlige behov imødeses ved forskellige redskaber og rutiner
- Indretningen af tilbuddet er med hensyntagen til målgruppen

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Trivsel.** Borgere trives generelt i de fysiske rammer. jf. dialog med borgere og medarbejdere. Borgere fremviser deres boliger og en borger viser rundt i dagtilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Indretning.** Borgere tilkendegiver at indretning og rygning ikke er hensigtsmæssig, da rygning generer flere borgere og tillige lysten til at få gæster. jf. udsagn fra borgere. Socialtilsynet bemærker lugtgener på en af gangene. Tilbuddet oplyser i hørings svar, at de er opmærksomme på lugtgenerne men kan ikke forbyde borgere at ryge i eget hjem.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Faciliteter.** Dagtilbuddet er indrettet med funktionsopdelte rum og for borgerne velkendte pladser. Jf. iagttagelse fra rundvisning samt udsagn fra borgere. Borgere oplyser at der er faste pladser til ting samt at de kender rum og retning. Medarbejdere oplyser at de respekterer borgernes behov for faste pladser til ting samt imødeser behovet for plads ved at have retningsanvisninger samt italesætter når de træder ind i et rum etc. I botilbuddet er der indrettet mindre køkkener med sofa og spiseplads og borgere færdes velkendt, jf. socialtilsynets iagttagelser.
- **Særlige behov.** Der er opsat særlige lamper, konkreter der indikerer hvilket rum man indtræder, hvorpå det er skrevet med punktskrift, jf. iagttagelse ved rundvisning. Borgere tilkendegiver at indretningen imødekommer behov og at der lyttes såfremt der er ønsker. Jf. dialog med borgere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Underlag.** Borgere tilkendegiver at der i haven er ujævnt underlag der skaber usikkerhed, når eksempelvis havemøblerne synker ned i jorden. Tillige oplyses om ujævnt underlag på parkeringspladsen som skaber usikkerhed ved ind og udgang. Jf. udsagn fra borgere. Leder tilkendegiver at de er bekendt med dette og at kommunen har fået ønske om reparation af parkeringspladsen samt ønske om at flisebelægge en terrasse i haven.
- **Lyd.** Borgere tilkendegiver at der er meget lyd i boligerne og at dette kan være generende for tilbuddets målgruppe.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hjemlighed.** Tilbuddet er indrettet således at målgruppen kan færdes selvstændigt, jf. iagttagelser fra rundvisningen. Borgere oplyser at egne boliger er indrettet efter egne ønsker. Disse afspejler borgernes interesser, jf. iagttagelser ved rundvisningen. Fællesrum er indrettet med artefakter og fremstår anvendelige til målgruppen.
- **Udearealer.** Haven er indrettet med gynges som benyttes ofte samt havebord/stole og trampolin. Jf. udsagn fra borgere.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

**Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 95,4%.

**Drift:** Det realiserede underskud udgør 1,25% i 2024 og 10,31% i 2023. Driften for 2023 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt (det gik fra statslig til kommunal i 1980, men med bestyrelse og selvejersperspektiv) med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

#### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

**Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 06.12.2024.

**Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer pr. borger pr. uge svarer til 15,39 timer på botilbud §107, 6,62 timer på IBOS' Dagtilbud §103 og 8,27 timer på §104. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 701 kr., hvilket ligger lidt over niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden og hovedsagelig skyldes det indregnede underskud i budget 2025. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

**Årsrapport 2024:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

## Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

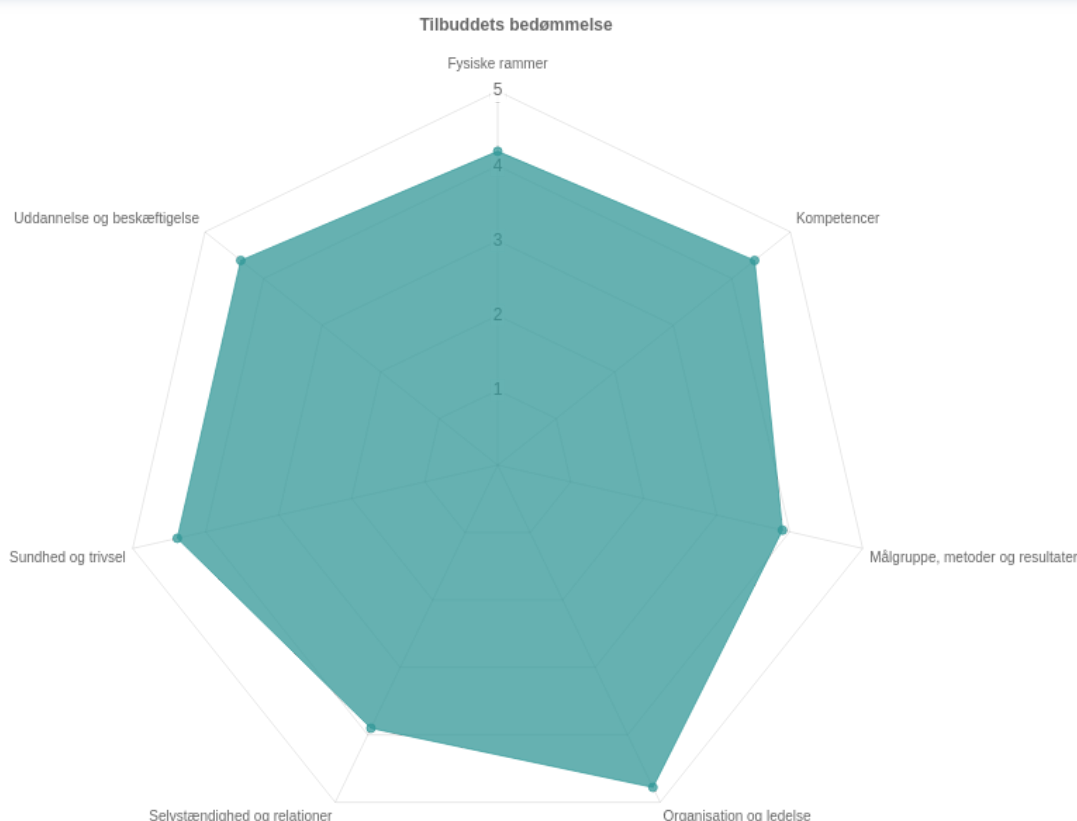
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

**Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 06.12.2024.

**Årsrapport 2024:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2024.

**Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt

### Beskrivelse

Beboermødereferat  
Brugerrådsmødereferat

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

2 ledere  
5 medarbejdere  
6 borgere

## Observationskilder

---

### Kilder